

UFR  
INFORMATIQUE

Université Claude Bernard Lyon-1

**Master CCI SIRR  
2004-2005**

# RAPPORT DE STAGE

dans la  
Société



PERRIN  
Nicolas

**Septembre 2005**



**Helpdesk Orange France  
&  
Helpdesk International France Telecom**

Hotline Informatique de niveau 1 nationale et internationale

Mars - Juin 2005



**Création de modules en VB.NET sur portail DotNetNuke**

Inclus dans le projet Adylic :  
Application de distribution en ligne de logiciels professionnels  
pour France Telecom

Juillet - Septembre 2005

Enseignants tuteurs : Alain MILLE  
S. SOENEN  
Responsables des stages : Jacques PEYRON  
Michel LALLIARD

**Master CCI SIRR**  
U.F.R. d'Informatique  
Université Claude Bernard Lyon1  
Bâtiment Nautibus - 8 bd Niels Bohr  
69622 Villeurbanne Cedex



Maître de stage :  
M. Alain BOIGE

**@ricie S.A.**  
La Bretonnière  
26240 MUREILS  
tél : 04 75 68 74 50  
email : aricie@aricie.fr



# **SOMMAIRE**

## **I - Introduction**

## **II - La société @ricie S.A.**

1. Statut juridique
2. Organisation, implantation géographique et personnel
3. Métiers
  - Le Développement
  - Le Conseil
4. Les clients

## **III - Helpdesk Orange France & Helpdesk International France Telecom**

1. France Telecom & Orange
2. @ricie & France Telecom
3. Le SI d'Orange
4. Le Help Desk Orange France
  - La gestion des incidents informatique
  - Travail effectué
5. Le Help Desk International France Telecom
  - Le projet HDI
  - Travail effectué
6. Apports du stage

## **IV - Le projet Adylic**

1. Adylic: France Telecom & @ricie
2. Technologies utilisées
  - DotNetNuke
  - LLBLGen Pro
  - Technologies Microsoft
  - PowerDesigner 10
  - Architecture de développement d'@ricie
3. Travail effectué – Les modules DotNetNuke 3.1.0
4. Apports du stage

## **V - Conclusion**

## **VI - Références**

## **VII - Annexe**

## **I - Introduction**

Ce rapport est une synthèse de mon stage de fin d'étude. Ce stage est intégré dans le cursus du MASTER CCI (Compétences Complémentaires en Informatique) option SIRR (Systèmes d'Information Répartis et Réseaux) effectué en 2004-2005.

Mon stage a débuté fin mars avec pour objectif une période de Help Desk de deux mois chez France Telecom / Orange suivi de quatre mois de développement web dans les locaux d'@ricie à Lyon.

Après une présentation de ces sociétés, je m'attacherais à décrire les divers aspects du travail effectué lors de ce stage et ce qu'il m'a apporté.

## **II - La société @ricie S.A.**

@ricie est une petite SSII (Société de Services en Ingénierie Informatique) qui propose une gamme de services autour des enjeux du réseau Internet: des portails dynamiques facilitant la diffusion de l'information, et l'accessibilité aux données.

Elle est spécialisée en technologies Dot Net (.NET) orientées Web, mises en œuvre au travers d'une architecture originale fondée sur des composants spécifiques.

### **1. Statut juridique**

@ricie est une société de la holding Meduline SA (société de gestion de portefeuilles au Capital Social de 48.000€ dirigée par la famille BOIGE, CA 2004 :19.000€) créée en 1996. Meduline possède aussi Fullim SARL (nom commercial : Tanuki Design), société spécialisée dans le multimédia créée en 2003 ainsi que GPAConsulting, société spécialisée dans le recrutement pour la banque.

@ricie est une Société Anonyme au Capital Social de 100.000 € créée en novembre 1996. Son Chiffre d'Affaire 2003 est de 796.000€. Elle dégage une marge bénéficiaire depuis 1999.

### **2. Organisation, implantation géographique et personnel**

L'Entreprise a son Siège Social et sa Direction Générale dans la Drôme à Mureils, et 3 agences ; une à Lyon (3 personnes) où j'ai effectué mon stage, une à Grenoble et une à Paris. Elle s'appuie sur environ 25 collaborateurs.

Les communications s'effectuent par téléphone entre la direction et les différents collaborateurs, email ou à l'aide de MSN Messenger (avec possibilité de prise de contrôle d'un poste de travail à distance). Des déplacements sont assez réguliers, au siège ou chez les clients.

### 3. Métiers

#### o Le Développement

Partenaire Certifié de Microsoft, @ricie a défini une architecture de développement autour de .Net et du portail libre DotNetNuke. Elle s'appuie sur des outils de conception du type VISIO, PowerAMC ou RationalRose accompagné d'un générateur Entité/Relation pour créer les différentes couches métiers et présentations accompagné du Framework DotNet pour générer le logiciel. Elle y intègre parfois des composants spécifiques afin d'optimiser le logiciel généré. Ces logiciels utilisant les bases de données Oracle, SqlServer, Sybase, MYSQL...

Depuis plus d'un an, @ricie s'est entièrement consacrée à cet environnement. Elle a acquis une reconnaissance dans ces développements allant jusqu'au développement d'outils systèmes en partenariat avec l'ANVAR (Agence Nationale de Valorisation de la Recherche, dite "Agence française de l'innovation").

En partenariat avec l'Université de Lyon 1, plus particulièrement avec le LIRIS (Laboratoire d'InfoRmatique en Images et Systèmes d'information), elle développe le produit AricieGrid, en s'attaquant à un domaine d'avenir de l'informatique : les grilles de données.

@ricie compte devenir, à terme, un éditeur de logiciels à part entière.

#### o Le Conseil

@ricie propose divers conseils aux entreprises :

- L'assistance auprès des responsables opérationnels dans leur choix technologiques.
- L'accompagnement, tout au long du projet, des collaborateurs de l'entreprise.
- L'étude et l'adaptation des systèmes d'information (conduite du changement, amélioration des processus).
- L'assistance à la maîtrise d'ouvrage, à la maîtrise d'œuvre de projets.
- Le pilotage de projets intégrant les nouvelles technologies.
- La réalisation de schémas directeurs, d'audits et de démarches qualité.
- La mise en place d'organisation multi sites et de télétravail avec notamment : l'assistance à l'utilisation des outils de travail en groupe (Lotus Notes, Exchange), Internet,...

Mais actuellement, le service aux entreprises se cantonne principalement à fournir du personnel de remplacement à France Telecom pour le Help Desk Orange.

De plus, @ricie prend en charge l'hébergement de plusieurs sites Internet culturels sur ses serveurs (Le Palais Idéal du Facteur Cheval - [www.aricie.fr/facteur-cheval/](http://www.aricie.fr/facteur-cheval/), Association des amis du Prieuré de Manthes - [www.aricie.fr/prieure/](http://www.aricie.fr/prieure/),...)

### 4. Les clients

Les clients de la société sont à 70% des grands comptes, tous secteurs d'activités confondus (banques, services, industries, etc.), et à 30% des PME et des administrations.

Voici des sociétés ayant eut recours aux services d'@ricie: ABEL Guillemot SA, France Telecom, IDAL, Prisma Presse, Rhône Poulenc ... pour n'en citer que quelques-unes.

### III - Helpdesk Orange France & Helpdesk International France Telecom

#### 1 France Telecom & Orange

France Telecom, opérateur de télécommunications français (téléphonie classique, FAI : Wanadoo,...) est une ancienne entreprise publique dont la privatisation a débuté en 1996. Le statut de l'entreprise est privé depuis 2004, mais le personnel déjà présent antérieurement (une grande majorité) reste sous le régime de la fonction publique. L'actuel Président du groupe se nomme Didier Lombard.

Orange SA., filiale de France Telecom depuis 2000, est une entreprise franco-britannique de télécommunications (téléphonie et multimédia mobile). Elle a plus de 20 millions de clients en France (48% de part de marché). La marque est présente dans de nombreux pays (filiales d'Orange SA., Licences d'utilisation, prise de participation,...).

Orange France confie la gestion des incidents concernant son SI (Système d'Information) à France Telecom.

#### 2 @ricie & France Telecom

France Telecom, soit pour pallier un manque de personnel temporaire (quelques semaines), soit pour des missions de plus long terme (quelques mois), fait appel à des prestataires extérieurs. @ricie effectue ainsi des placements de personnels au sein du Help Desk Orange France (3 à 6 personnes) ou dans d'autres services informatiques.

C'est dans ce cadre que j'ai effectué une partie significative de mon stage (quatre mois plein puis deux interventions d'une semaine).

#### 3 Le SI d'Orange France

Orange France, pour gérer ses ressources, les identifie de cette manière :

- *Le Personnel* : Code Alliance (identifiant FT / Orange), sous la forme de 8 caractères alphanumériques. Sa recherche s'effectue dans *Quest ActiveRolesDirect Web Client* (application de gestion de l'annuaire *Active Directory*).
- *Le Matériel* : Numéro Genépi, sous la forme d'un nombre de 6 chiffres (le plus souvent) : UC, écran, imprimante, Fax...
- *Les Applications* : Référence sous la forme de 3 caractères (lettres ou chiffres indifféremment). Plusieurs centaines sont utilisées, de la bureautique aux ressources humaines en passant par le réseau.

#### 4 Le Help Desk Orange France

Organisation hiérarchique pour situer le service et ses responsables au sein de France Telecom :

- *Division Réseaux, Opérateurs et Système d'Information* (ROSI), en charge du développement et de la gestion des réseaux, de la vente de services aux opérateurs tiers ainsi que des Systèmes d'Information.
- *Direction du Développement du Système d'Information et de la Satisfaction des utilisateurs* (DSIS).
- *Direction de l'Infogérance et du Service aux Utilisateurs* (DISU).
- *Unité de Service et d'Infogérance Lyon* (USEI LYON).

- *Département Service Client Lyon (SC LYON)* sous la direction de M. Charles BLANCHARD.
- *Help Desk Orange France (HD OF)* sous la direction de M. Thierry VIEZ avec comme Responsables d'Equipe (RE) Agnès TISSERAND et Michel CLAUDEL.

Adresse physique :

Bâtiment : Lacassagne

2<sup>ème</sup> étage

131 avenue Félix Faure 69425 Lyon cedex 3

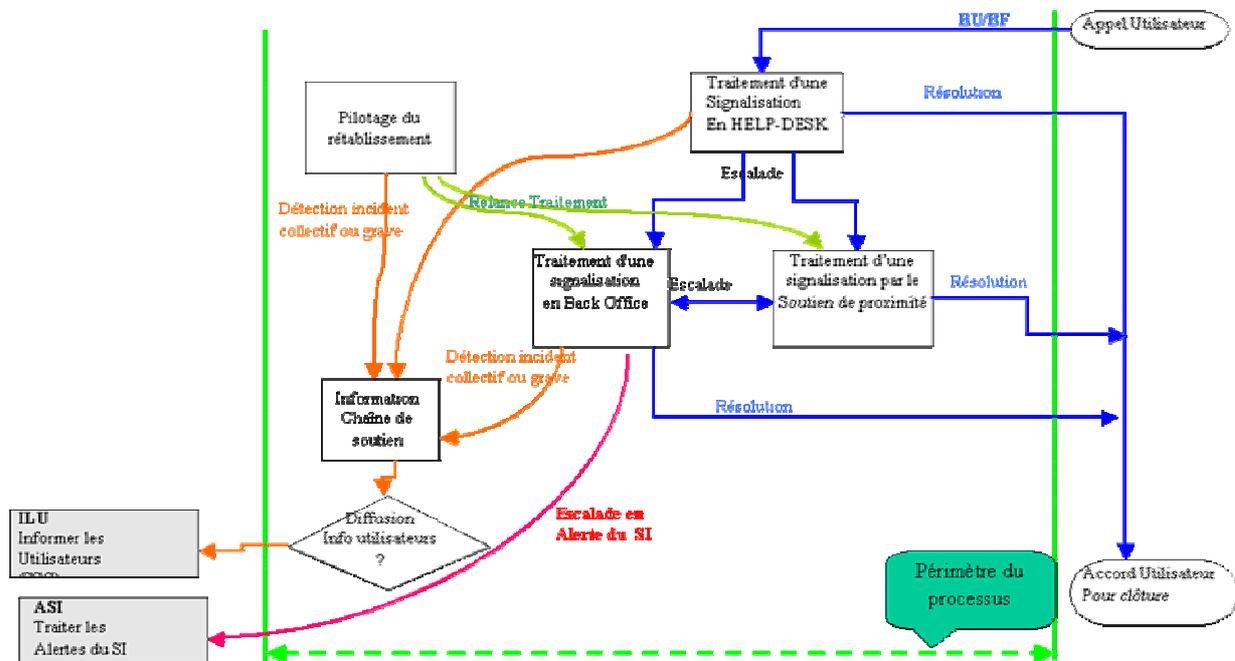
### o La gestion des incidents informatique

D'une manière générale, le Help Desk est une hotline (centre d'appels téléphoniques) qui prend tout incident concernant le matériel ou les applications informatiques internes à Orange. Il n'y donc jamais de contact avec les clients de l'entreprise. Le support est dit de niveau 1.

Dans les faits, toute personne d'Orange France ayant un problème d'ordre informatique doit le signaler obligatoirement au « 1234 » (ou « Susie », du nom de l'ancienne application gérant les incidents : SUSIE HDE, Help Desk Expert), et ce, même si la personne a un technicien local proche. Ce système a été mis en place pour différentes raisons, notamment pour pouvoir ficher tous les incidents et avoir une meilleure vision statistique de ceux-ci, mais aussi pour éviter tout traitement local inégalitaire dû à des affinités ou, au contraire, à des hostilités.

D'une manière plus précise, le technicien de soutien Orange France :

- assure la réception des appels des clients,
- crée et qualifie les signalisations,
- traite et résout les incidents de son périmètre (~40% de résolution),
- oriente les signalisations hors périmètre vers les groupes de compétences adéquats.



**Schéma du processus propre au Help Desk d'Orange France**

Les heures de couverture du service sont larges, de 08h00 à 20h00, 6 jours sur 7, et certains jours fériés. Le temps de travail hebdomadaire des employés est de 35 heures.

La durée moyenne de traitement d'un incident est d'environ 8 min (à 3 min en période de surcroît de travail). Environ 250 appels sont traités par semaine et par personne (avec de grandes disparités).

Une réunion propre au Help Desk Orange d'une heure est effectuée toutes les semaines pour présenter les différentes évolutions de traitements des incidents et pour parler du cadre de travail du plateau.

- o Travail effectué

- La formation

Ma formation aux bases du travail d'Expert Soutien National (appellation officielle du hotliner informatique) a duré une demi-journée avant de commencer à réceptionner des appels. Elle a été effectuée par du personnel @ricie. J'ai complété ma formation « sur le tas », aidé aussi bien par des collègues @ricie que France Telecom ou les Responsables d'Equipes. Il y a un fort esprit de solidarité sur le plateau.

La formation complète pour ce poste, en interne à France Telecom, dure environ trois mois, dont un mois sans réceptionner d'appel. La plupart du personnel présent a été reclassé sur le service suite à des réorganisations d'autres services d'où une disparité assez forte de profils et d'expériences (anciens garagiste, expert réseau, commerciaux en centres clients,...) ce qui est pour le moins enrichissant !

- Activités principales

Réception des appels :

- Prendre en charge les appels des utilisateurs
- Créer et qualifier les incidents
- Déterminer leur niveau de priorité et les enregistrer dans Genesis

Traitement des signalisations :

- Traiter et résoudre directement les signalisations de son domaine de compétence, dans le respect des règles métiers.
- Réaliser le diagnostic puis l'orientation des signalisations hors de son périmètre de résolution vers les groupes de compétences adéquats (interventions sur site, niveau 2 applicatif et technique, niveaux supérieurs, ...).

Actions préventives :

- Identifier les signalisations récurrentes et les communiquer aux responsables pour établir un plan d'action en vue d'améliorer le soutien.

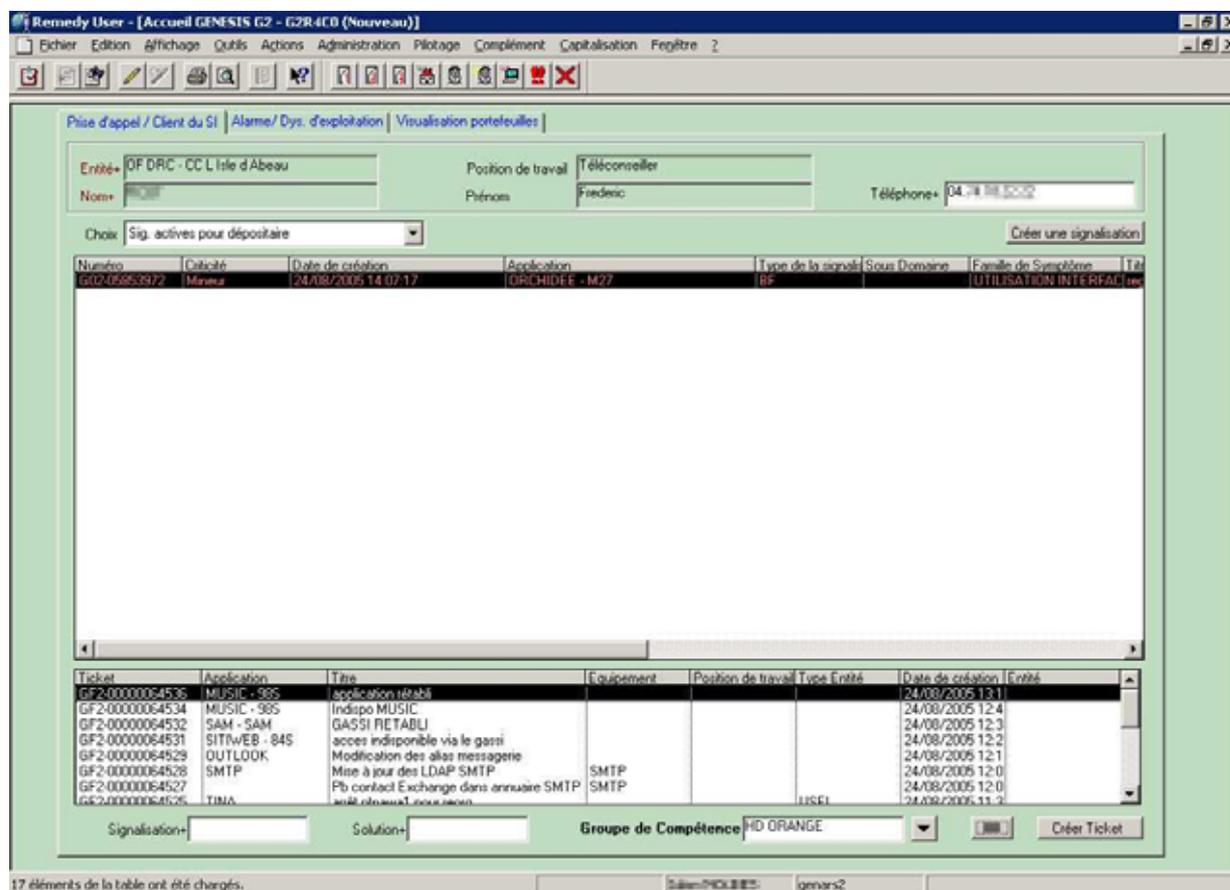
- Genesis

Genesis est l'application de Workflow utilisée pour gérer les incidents. Celle-ci est utilisée aussi bien par le Help desk que par les soutiens locaux et les niveaux supérieurs (mais pas avec les mêmes droits).

### **Réception d'un appel**

En ce qui concerne le Help desk, l'utilisateur appelant le « 1234 » donne d'abord son nom, que l'on saisit dans l'emplacement prévu à cet effet. Si plusieurs personnes portent le même nom (ce qui est courant dans une entreprise d'une telle taille), une boîte de dialogue s'ouvre avec les différents personnes portant ce nom, accompagnée de leur prénom ainsi que de leur lieu d'affectation.

Une fois la bonne personne trouvée, ses caractéristiques sont affichées automatiquement. Si la personne n'est pas référencée dans la base de données du personnel Orange (propre à Genesis), une nouvelle entité est créée (Nom, Prénom, Lieu d'Affectation, Position de travail, Coordonnées téléphoniques, Adresse e-mail). L'adresse e-mail permet à l'application d'envoyer automatiquement au dépositaire toute action sur l'incident, ce qui permet un suivi de celui-ci pour le moins efficace.



**Genesis : Exemple de réception d'un appel**

### **Création d'une signalisation**

Commence alors la création de l'incident proprement dite : le dépositaire explique son problème tandis que le technicien le synthétise et le saisie dans l'espace « Commentaire ». Une fois la problématique clairement identifiée, il faut choisir dans différentes liste déroulantes l'application concernée (ou le type de matériel affecté : hardware, téléphonie, ...), le symptôme principal, la criticité du problème et son éventuel impact sur le(s) utilisateur(s) (Aucun, Service dégradé, Indisponibilité partielle, Indisponibilité totale).

La criticité correspond à la priorité donnée à la résolution de la signalisation, elle est définie comme ceci :

- Majeur Urgent :
  - VIP A ou B (personnes haut placées dans le groupe Orange).
  - problème de connexion au poste de travail ou au réseau pour plusieurs utilisateurs.
  - Impossibilité de se connecter sur une ou plusieurs applications ou liens URL pour plusieurs utilisateurs.
- Majeur :

- impossibilité de se connecter sur une ou plusieurs applications ou liens URL pour un utilisateur.
- Mineur :
  - tous problèmes qui n'empêche pas le dépositaire de travailler.
- Aucun :
  - Concerne les demandes de renseignement : suivi de signalisation, relance de signalisation non traitée, .... De plus, certaines personnes se tournent vers le Help Desk quand elles ont un problème qu'elles ne savent pas résoudre seule, même quand cela ne concerne pas réellement l'informatique !

La criticité d'une signalisation est laissée à l'initiative de la personne qui saisit, mais elle ne doit dépendre en aucun cas de complaisances ou de pressions.

### Réaffectation d'une signalisation

Si le problème n'a pas, ou ne peut pas, être résolu par le Help desk, la signalisation doit être réaffectée :

- En local (niveau 1), pour des problèmes de hardware, de fonctionnement d'applications administrées localement, de paramétrage/configuration complexe sur poste(s) de travail, ....
- Vers un niveau équivalent (niveau 1), mais spécialisé dans les applications bureautiques (Suite Microsoft Office, problèmes complexes de serveur de messagerie Exchange, ...).
- Escalade vers un niveau supérieur (>1, donc 2 voir 3), pour certains problèmes de bon fonctionnement applicatifs, ...

The screenshot displays the 'Remedy User - [Ecran Signalisation (Modifier)]' window. The main form is titled 'Modifier : Ecran Signalisation G02-05053972'. It is divided into several sections:

- Identification:** Contains fields for 'N°' (G02-05053972), 'Signalisation mère+', 'Créé par', 'Ouvert le' (24/08/2005 14:07:17), 'Resp.', and 'Domaine Sig' (BF).
- Dépositaire:** Contains fields for 'Nom+', 'Pos. travail+' (Téléconseiller), 'Prénom+' (Frederic), 'Téléphone' (04 78 88 82 82), and 'Entité+' (DF DRC - CC L'île d'Abeau).
- Description:** Divided into 'Application ou Environnement' (Domaine: Applic du SI ORANGE, Appl.: ORCHIDEE - M27, Version: ) and 'Equipement' (Type, S-type+, Equip.+). It also includes 'Symptômes' (Famille+: UTILISATION INTERFACE, S-fam+: UTILISATION INTERFACE, Symp+: ERREUR INTERFACE).
- Localisation:** Includes 'Criticité' (Mineur), 'Si:Domaine', 'Impact' (Service dégradé), and 'Nbre Utilisateurs' (1).
- Commentaires:** A text area containing the note: 'régulièrement, affichage d'un message erreur Di Watson pour WinNT "une erreur d'application s'est produite: un enregistrement d'erreur est généré" & "nouveau certificat de site" pc220015 - RDC'.
- Etat:** Shows 'Historique' and 'STATUT' (Affectée).
- Autres champs:** 'EntitéBis+', 'Niveau' (n1), 'Groupe+' (Conduite Activité USEI LYON), and 'Interv.+'. There are also fields for 'Intervention' and 'Résolution'.

At the bottom, there is a status bar with the text 'Aucun élément de la table ne correspond aux critères.' and user information 'Julien PROUBES - genars2'.

Genesis : Exemple d'établissement d'une signalisation

## - Domaines de compétence du Help Desk

Les problèmes signalés au Help Desk Orange étant de natures très diverses, je ne présenterais que les incidents sur lesquels les techniciens Help Desk ont le pouvoir d'agir.

D'une manière globale,

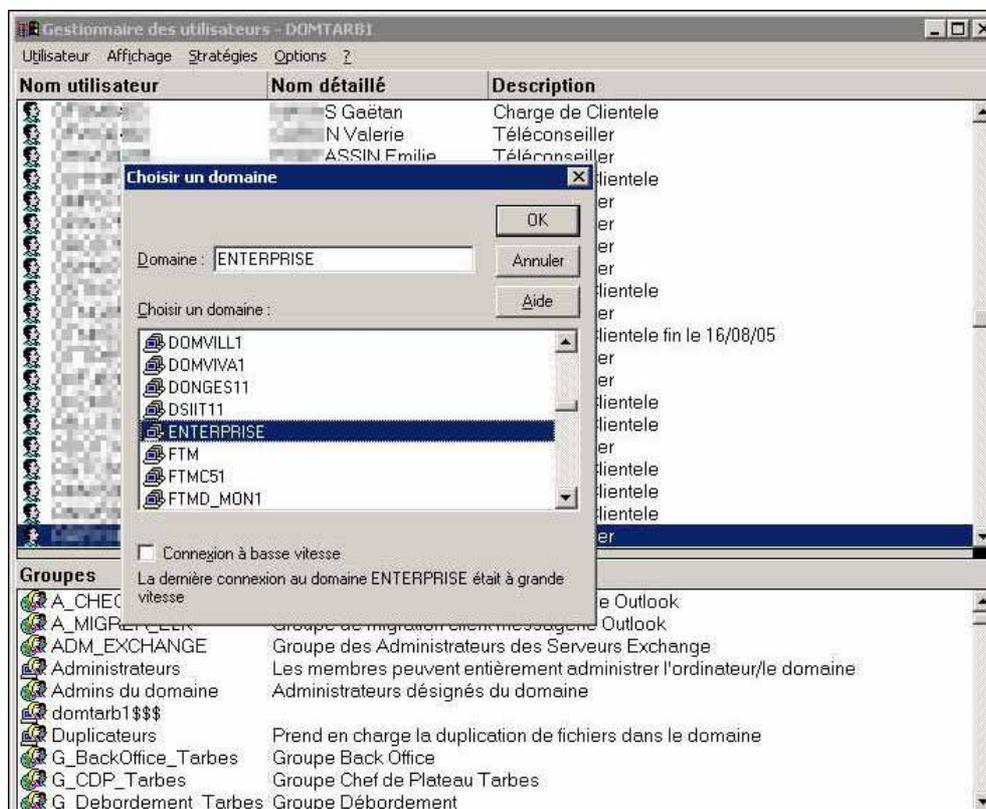
- 80% d'incidents concernent les chargés de clientèle, au contact direct avec le client (qu'ils ont d'ailleurs souvent en ligne lorsqu'ils appellent le 1234). Leurs problèmes sont la plupart du temps applicatifs.
- 20% des incidents concernent les directions et les autres services. Ce sont essentiellement des problèmes d'ordre bureautique.

Mais la statistique la plus significative est que 60% des incidents concernent ADV ou DISE (applications d'administration des ventes présentées plus loin) dont 1/3 pour des réinitialisations des Mots De Passe).

### **Résolution de problèmes :**

D'une manière générale s'il y a une action à effectuer sur le poste de travail du dépositaire, le technicien Help Desk le guide afin de la mener à bien. Mais pour des problèmes plus complexes ou des utilisateurs peu expérimentés (ou peu compréhensifs), l'utilisation de la *Prise en main IRC* du poste de travail à distance (Perigrine AssetCenter) est fort utile car rapide et efficace.

Commençons par le problème le plus courant, l'oubli de Mot De Passe de connexion aux postes de travail, entraînant le verrouillage du compte de l'utilisateur (trois essais infructueux), surtout en début de semaine et encore plus au moment des retours de vacances. On utilise alors le classique *Gestionnaire des utilisateurs* Windows en fonction du *Domaine* (plus d'une centaine) de l'utilisateur, qui correspond la plupart du temps à sa localisation géographique. On peut ainsi déverrouiller le compte NT et réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur, qui devra le modifier à la première connexion.



**Gestionnaire des utilisateurs d'Orange France**

Il est à noter que de nombreux postes de travail du Front Office (en prise directe avec les clients) ont un système d'exploitation spécifique, basé sur Microsoft Windows : Orchidée est un système de gestion de la relation client pour les Offre Post-payée. Il permet de gérer les dossiers clients et est lié à ADV. Edelweiss est un autre système de gestion de la relation client, mais pour les Offre Prépayée.

- **Matériels :**

Le seul problème attendant au matériel périphérique résoluble par le Help Desk concerne les imprimantes réseaux. Grâce à une connexion à distance sur le serveur d'impression puis sur l'imprimante réseau, on effectue des tests d'impression, gérer la file d'attente, etc... On peut aussi à l'aide de la prise en main à distance, configurer un poste de travail pour une imprimante donnée.

- **Logiciels :**

- *ADV (Reflection pour Unix et Digital) :*

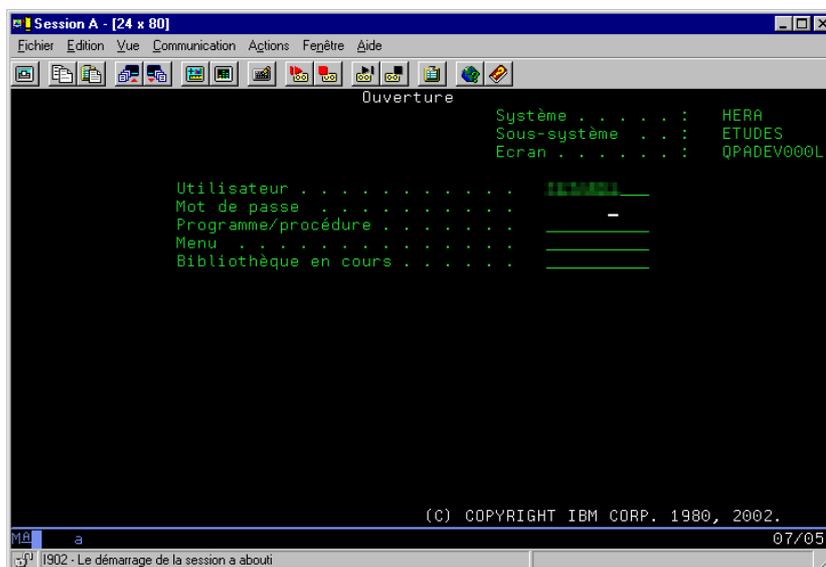
ADV est une application d'Administration Des Ventes aux particuliers utilisée principalement par les centres clients. Il en existe plusieurs plates-formes : Ola1, Ola2, Ola3, Orange5, Itinérís VD (vente Directe), VI1 (Vente Indirecte), Mobicarte (formules prépayées).

Les principales résolutions à effectuer sont des réinitialisations de Mot De Passe de connexion et des déblocages de dossier client (bloqué car une autre personne à gardé la main dessus sans raison).

- *DISE (IBM)*

DISE est une application d'administration des Ventes Indirectes aux entreprises (Offre Orange Ajustable). Il en existe plusieurs plates-formes : POSEIDON (ENTREPRISE), GRAND PUBLIC (S44AD141), VULCAIN (DAF DISTRIB), JUNON, NEPTUNE, PLUTON, SODIRA.

Les principales actions à effectuer sont des réinitialisations de Mot De Passe de connexion, des annulation/suppression d'évènements et l'administration d'imprimantes DISE (dédiées à l'impression automatique de courriers tels que factures, contrats,...). Cette application gère aussi les Mot De Passe de connexion à l'application Intranet *Simuloo*.



DISE HERA d'Orange France – Page d'accès

#### - Outlook et serveurs Exchange

Orange France utilise la messagerie Outlook pour ses communications électroniques internes et externes.

La principale demande est la réinitialisation du Mot De Passe de connexion (sur *Active Directory*), mais il y a aussi beaucoup d'attente sur la configuration de l'application ainsi que sur les nombreuses fonctionnalités de celle-ci (listes de diffusion, gestion des dossiers,...)

#### - Applications bureautiques

Les demandes d'aide sur la suite Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access) sont récurrentes.

#### - Le réseau et ses applications

La configuration des navigateurs web Internet Explorer et Netscape est courante (proxy, règles de sécurité,...), tout comme les vérifications de connexion réseau (ping).

En ce qui concerne le VPN (connexion sécurisée), ce sont la plupart du temps des demande de réinitialisation du Mot De Passe de connexion (sur MonSi).

#### - Sachem

Sachem est un outil de gestion et d'administration des comptes prépayés. Le seul incident que l'on peut résoudre sur cette application est la réinitialisation du Mot De Passe de connexion.

#### - Procédure de sécurité TEKILA

Si le dépositaire demande une réinitialisation de Mot de Passe ou un déverrouillage de compte NT ou applicatif, il doit pouvoir être authentifié pour éviter les usurpations d'identité et les problèmes qui pourraient en découler. Ainsi la procédure Tekila a été mise en place récemment.

Elle consiste, pour l'utilisateur, à répondre, en sus à la demande du Code Alliance, à une question qu'ils ont eux-mêmes posée dans *monSI*. Eux seuls doivent en connaître la réponse. Elles sont en général du type « Comment s'appelle mon poisson rouge ? » ou « Quel est mon nom de jeune fille ? », ce qui n'est pas, à mon sens, d'une véritable sûreté.

Si le dépositaire donne une mauvaise réponse ou ne s'est pas authentifié dans *monSI* - Tekila, la demande ne peut être traitée. L'utilisateur est alors invité à suivre la procédure avec son responsable puis à rappeler. Enfin, la signalisation est clôturée sans aucune action.

#### - Aides

De nombreuses aides à la réalisation du travail sont disponibles sous différentes formes :

- Aide contextuelle de l'application Genesis
- Informations en Temps réel SI Utilisateur : page Intranet des incidents impactant tout ou partie des utilisateurs (panne serveur, maintenance, ...)
- Documents Excel « Objets et Symptômes », recensant (presque) toutes les applications, leurs symptômes les plus fréquents, et les niveaux/groupes chargés de leur résolution.
- Site Intranet du Help Desk :
  - Guide solution
  - Aide au dialogue
  - Procédures métiers
- Collègues de travail
- Responsables d'Equipe

## 5 Le Help Desk International France Telecom

Les services et les responsables ne sont pas les mêmes que le Help Desk Orange France ; dans l'ordre hiérarchique :

- *Unité de SErvice et d'Infogérance Lyon* (USEI LYON).
- *Net Domaine Service Client Lyon* (NetDSCLyon).
- *Help Desk International* (HDI) sous la direction de Bernadette BOUTET.

### o Le projet HDI

L'activité HDI a débutée en octobre 2004 et est effectuée par des volontaires du service Help Desk Orange France. C'est un Help Desk se chargeant des incidents informatiques internationaux du groupe France Telecom. Il fonctionne 24 heures sur 24 en alternance avec un centre se situant à Nantes. Il n'est néanmoins qu'au stade de projet, l'activité ayant démarré lentement (modification des chaînes de soutien, démotivation voir désintéressement de certaines personnes concernées, ...).

Le projet ne pouvant qu'être enrichissant tant du point de vue de la diversification des tâches que de l'amélioration de mes compétences, j'ai accepté de participer à celui-ci dès je fus plus à l'aise avec Genesis, c'est-à-dire à partir de la deuxième semaine, en sus de l'activité Help desk Orange.

Les grandes différences avec le Help Desk Orange France, outre les applications et réseaux concernés, se situent dans les moyens de communications utilisés. Tout échange se fait en anglais, y compris entre intervenants francophones. De plus, les communications s'effectuent principalement par e-mail et fort peu par téléphone.

Les dépositaires sont en général des responsables de Systèmes d'Informations locaux (à l'échelle du pays) ou des utilisateurs d'applications spécifiques (principalement financières). Les pays concernés se répartissent partout sur le globe, des Caraïbes à la Pologne en passant par le Cameroun et Madagascar.

Une grande proportion des incidents nécessite une criticité très élevée, le HDI s'occupant de problèmes concernant des applications financières du groupe France Telecom, domaine particulièrement sensible. De plus, la plupart des problèmes mineurs sont réglés par la chaîne de soutien du pays concerné.

### o Travail effectué

#### - La formation

La prise de signalisation s'effectuant sur le même logiciel de Workflow (Genesis), la formation fut courte (~2h). Effectuée par du personnel France Telecom, elle s'est focalisée sur la gestion de la Boîte au lettre HDI International sur la messagerie Outlook.

#### - L'activité

Boîte au lettre spécifique au HDI :

- Réception des e-mails et compréhension du problème.
- Création d'incident dans Genesis avec saisie du problème traduit en français. Sont associées à la signalisation (en pièce jointe) le mail original du dépositaire ainsi que le(s) copie(s) d'écran correspondantes.

- Réponse en anglais par e-mail avec le n° d'incident, ou envoi d'une demande de précisions.
- Classement des divers mails dans Outlook (demandes, réponses, relances,...).
- Appel direct des personnes chargées de résolutions d'incident si relance utilisateur.

#### - Domaines de compétence du Help Desk International

Il n'y a aucune résolution effectuée par le HDI, tous les signalements sont réaffectés aux services compétents.

Les logiciels couramment problématiques sont :

- *NewConso*

Outil de consolidation budgétaire statutaire du groupe France Telecom.

→ Problèmes d'accès, de bon usage ou de bon fonctionnement applicatif.

- *Magnitude*

L'outil Magnitude assure la collecte et la production des données financières des filiales du groupe. Elle permet la consolidation des comptes de toutes les filiales du groupe FT reposant sur une base unique et commune (application très sensible).

→ Problèmes de connexion (via Citrix, metagate, ou URL)

- *New Convergence*

Application en développement pour la Direction financière.

→ Problèmes de connexion

- *Tous les problèmes de réseau : intranet et réseau ODN*

Le réseau ODN (Orange Data Network) complète le réseau IP Backbone sur le projet ORANGE INTRANET.

→ Problèmes de connexion/accès

- *TestDirector (DeviceAndSim)*

Application utilisée par les laboratoires d'Orange Devices & Sim et par certains constructeurs partenaires, pour la description, la gestion et l'analyse des tests des terminaux au sein du groupe Orange.

→ Problèmes de connexion/accès

- *PeopleAndTeams*

Application d'interrogation de l'annuaire Orange Groupe.

→ Problèmes de connexion/lenteur

De nombreuses autres applications sont prises en charges (Corsaire, Edeal Corp, One CRM, ...) mais semblent moins problématiques.

## 6 Apports du stage chez France Telecom

Ce stage au sein de France Telecom/Orange fut enrichissant pour plusieurs aspects.

Tout d'abord, cela m'a permis d'avoir un aperçu du fonctionnement actuel de quelques services d'une multinationale, un domaine que je ne connaissais jusqu' alors pas, qui assure un côtoisement de personnes de divers horizons professionnels.

Bien évidemment, le travail effectué m'a fait prendre connaissance d'un système de gestion des problèmes informatique interne à une entreprise, ce qui est fort intéressant. Mais cela m'a surtout apporté un aperçu global de Systèmes d'Information de grandes entreprises, que ce soit pour l'aspect réseau ou applicatif.

Toutefois, les tâches de ce poste de technicien de soutien deviennent répétitives à moyen terme. Le travail présente alors beaucoup moins d'intérêts au bout de 2-3 mois.

Concernant le HDO, les apports de compétences techniques ont été assez faibles, mis à part sur tous les petits problèmes concernant l'administration de postes de travail en entreprises.

Enfin, le HDI m'a permis d'améliorer mon anglais lu et écrit ainsi que d' "entretenir" mon anglais parlé et ma compréhension orale de cette langue.

De plus, cela m'a donné l'occasion de participer à des réunions, avec les responsables du projet et diverses personnes concernées, sur l'avancement de celui-ci et sur la prise en charge de nouvelles applications. Ce fut un terrain propice à une analyse personnelle des rapports hiérarchiques et des conflits d'intérêts au sein d'une grande entreprise.

## IV - Le projet Adylic

### 1. Adylic: France Telecom & @ricie

Adylic (Application Dynamique web de LICensing) est développé par @ricie pour France Telecom. C'est une application Internet permettant le téléchargement de logiciels et la distribution en ligne et en temps réel de divers types de licences (évaluation, exploitation).

En effet, la Division R&D de France Telecom développe une politique de commercialisation de certains de ses actifs à l'extérieur du Groupe, et met en place une vitrine web d'exposition de certains logiciels afin de susciter l'intérêt de divers acteurs (monde des télécommunications, intégrateurs, éditeurs, SSII...) pour ses logiciels (outils de middleware informatique, ou de briques de développement destinées à être intégrées dans des solutions plus complètes, notamment le logiciel de visioconférence eConf).

Le contrat concerne la réalisation d'un système électronique de commercialisation des logiciels à faible valeur unitaire, pour lesquels des opérations individualisées d'avant-vente ne sont pas rentables.

### 2. Technologies utilisées

#### o DotNetNuke

DotNetNuke est une application permettant la mise en place rapide de portails Internet dits "communautaires". Plus précisément, c'est un système de gestion de contenus et de création de site qui permet une grande variété d'applications, telles que sites Internet d'entreprises ou personnels, intranets et extranets, portails associatifs. Il est conçu pour permettre aux utilisateurs de gérer facilement tous les aspects de leur site, grâce aux assistants, icônes de mise en page et d'aide, et une conception générale très simple d'utilisation.

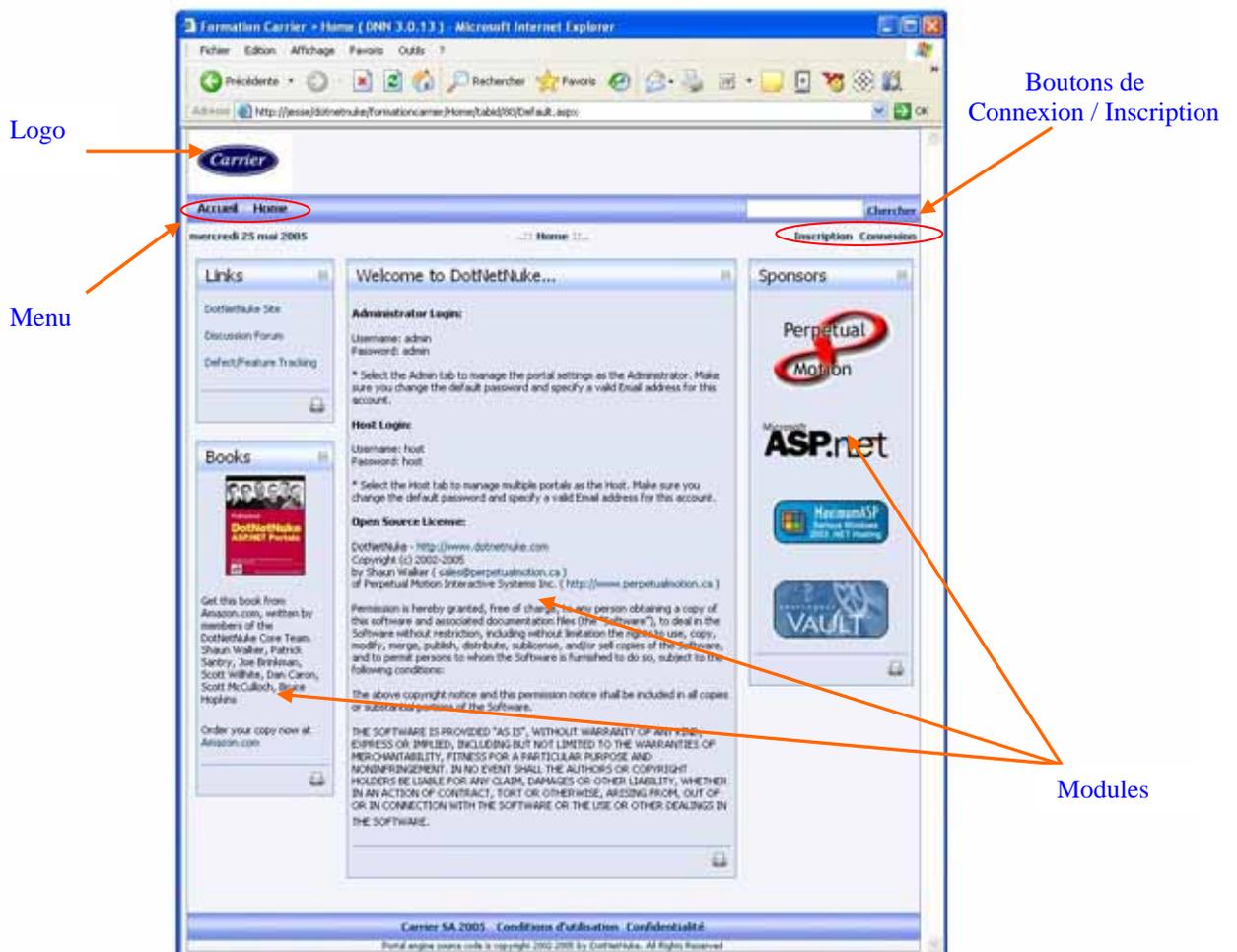
DotNetNuke permet de gérer plusieurs sites à partir d'une installation unique avec abstraction complète de l'arborescence des pages, générées entièrement de façon dynamique. Il distingue les fonctions d'administration de l'hôte (hébergeant sur une base de données unique plusieurs sites), de celles de chaque site, permettant ainsi à chacun d'entre eux d'avoir sa propre configuration, ses propres caractéristiques techniques et sa propre apparence.

DotNetNuke est un logiciel libre écrit en VB.NET pour la plateforme ASP.NET de Microsoft. Il est sous licence Open Source proche de la BSD (Berkeley Software Distribution). Celle-ci permet à chacun de modifier l'application, pour une utilisation commerciale ou non, avec comme seule contrainte l'obligation de conserver la mention de la source dans le code. Ce mode de licence permet à DotNetNuke de disposer d'un grand nombre d'outils intégrés. Ceux-ci offrent de nombreuses fonctionnalités en matière d'hébergement, de design, d'animation de site et de gestion de la relation avec les visiteurs, de référencement, de gestion de contenu, de sécurité et d'authentification.

Il est maintenu et suivi par la Core Team, ainsi qu'une importante communauté internationale de développeurs, dont un groupe francophone qui travaille plus particulièrement sur les aspects de traduction en français et d'adaptions locales. De plus, de nombreuses entreprises ou indépendants sont en mesure d'apporter leurs compétences dans les domaines du développement, du graphisme, de l'assistance et de la formation.

DotNetNuke est très connu au niveau mondial mais très peu en France. Il est le concurrent direct du grand portail le plus connu et le plus utilisé : PHPNuke, logiciel libre aussi mais basé sur le PHP, langage libre contrairement au VB (Microsoft).

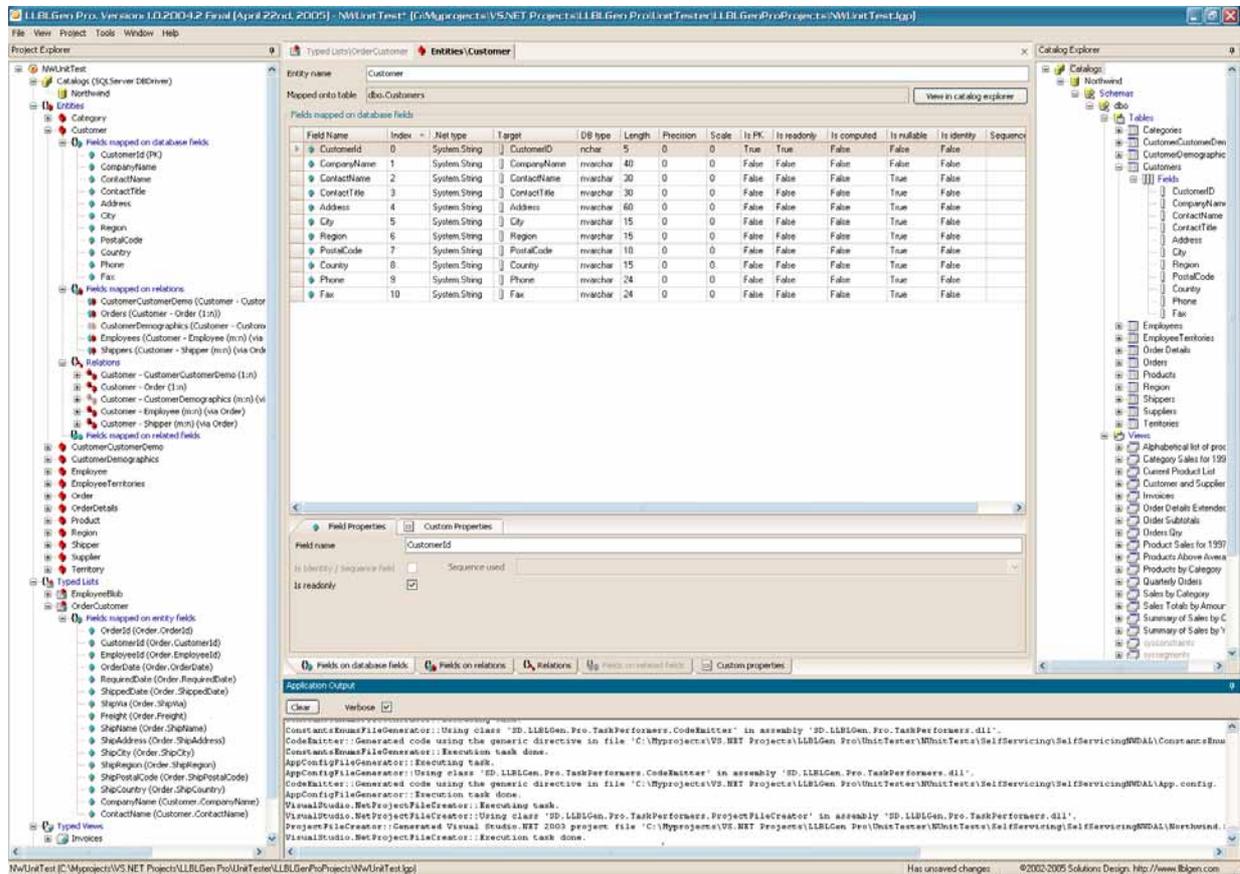
Il est à noter que DotNetNuke (DNN) est utilisable soit sur un ordinateur classique, soit sur un PC mobile (Pocket, Palm, ...).



Page d'accueil de DotNetNuke

## o LLBLGen Pro

LLBLGen Pro est un générateur n-tiers et un mapper O/R. Il est conçu pour aider à construire de solides applications n-tiers en .NET. Il génère des classes (en C# ou en VB.NET) à partir d'un schéma de base de donnée. Ce qui permet d'appeler des fonctions plutôt que d'utiliser, dans notre cas, des requêtes SQL pour interroger des Bases de données.



Interface de LLBLGen Pro

@ricie semble une des rares entreprises françaises à utiliser ce logiciel.

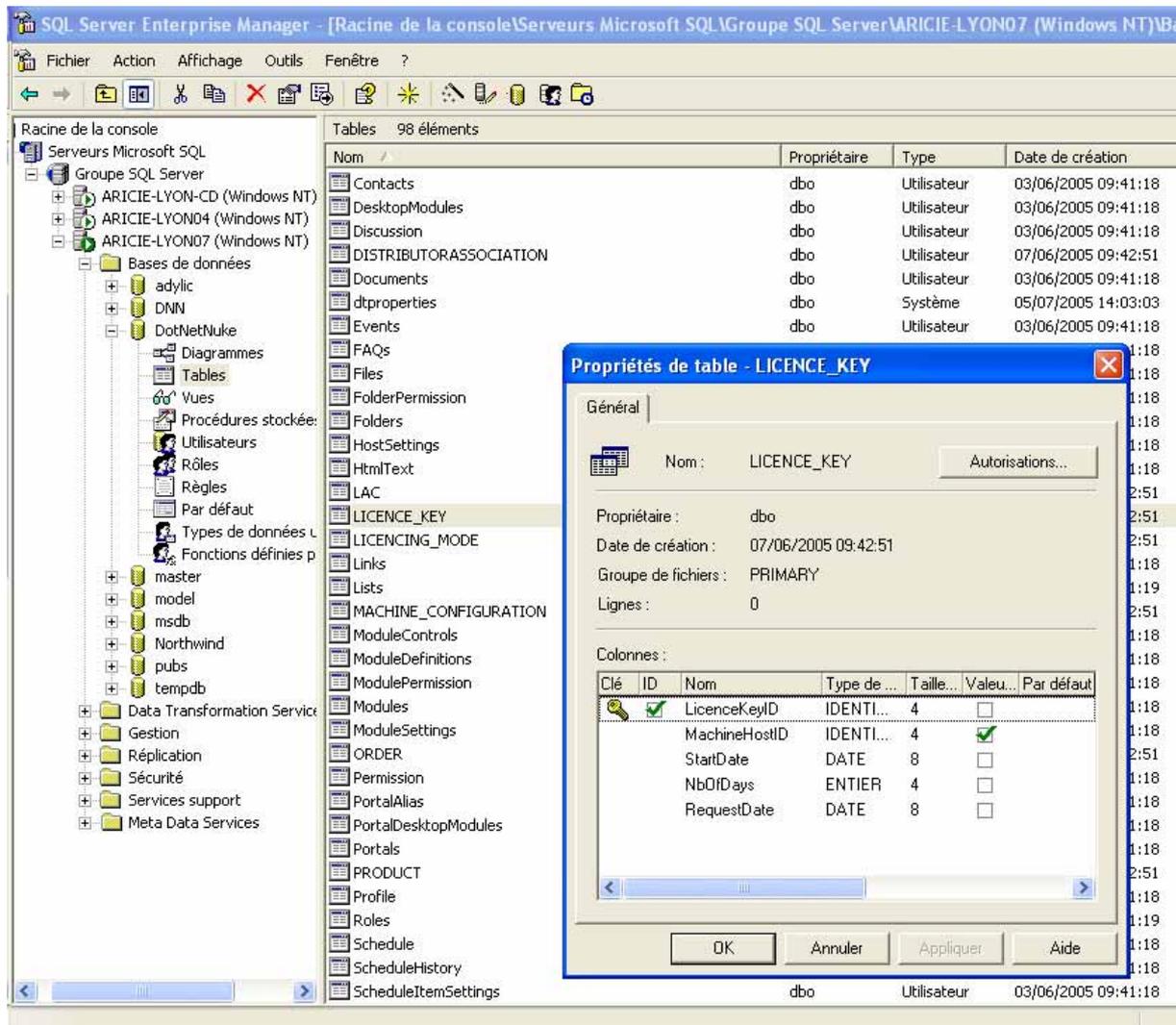
- o Technologies Microsoft

- VB.NET (Microsoft Visual Basic .NET)

Visual Basic est à la fois un environnement graphique et un langage de programmation (le Basic). Il est *a priori* utilisé pour le développement d'applications pour Windows.

- SQL Server

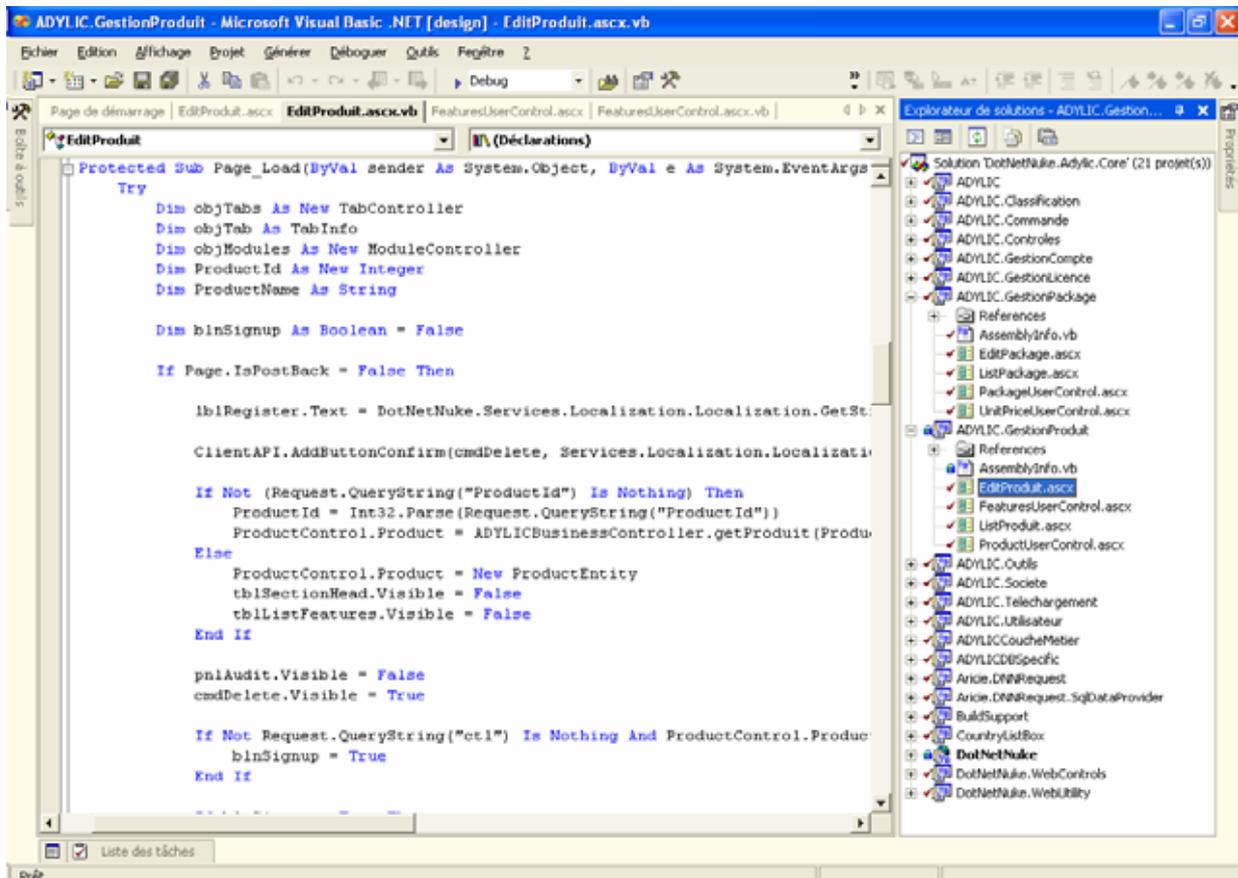
SQL Server est un serveur de Base de Donnée SQL développé par Microsoft.



Interface de SQL Server Enterprise Manager

- Visual Studio .NET 2003

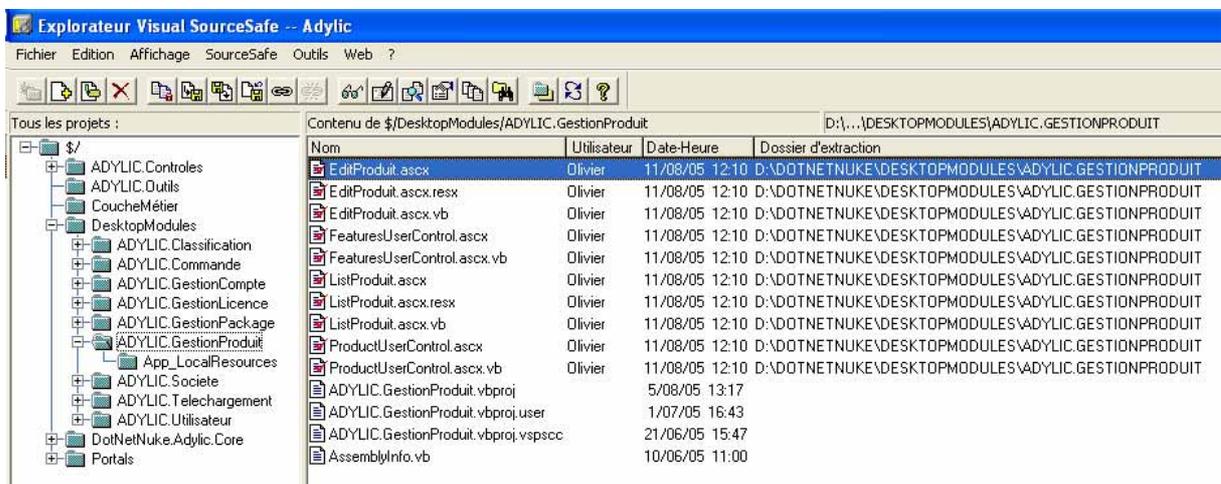
Visual Studio .NET est un environnement de développement Microsoft pour les langages VB.NET, C#, C++, ... .



Interface de Visual Studio .NET 2003

- Visual SourceSafe

SourceSafe est un outil de sécurisation de code source (système de contrôle de version de Microsoft) permettant de prendre la main sur des documents sans qu'un autre utilisateur ne puissent le modifier en même temps, de façon à assurer l'intégrité de ses documents Office, de ses codes source et du contenu de sites Web.



Interface de Visual SourceSafe

- .NET Framework SDK version 1.1

Le Framework .NET est un cadre d'applications informatique de Microsoft spécialisé pour des applications développées en .NET.

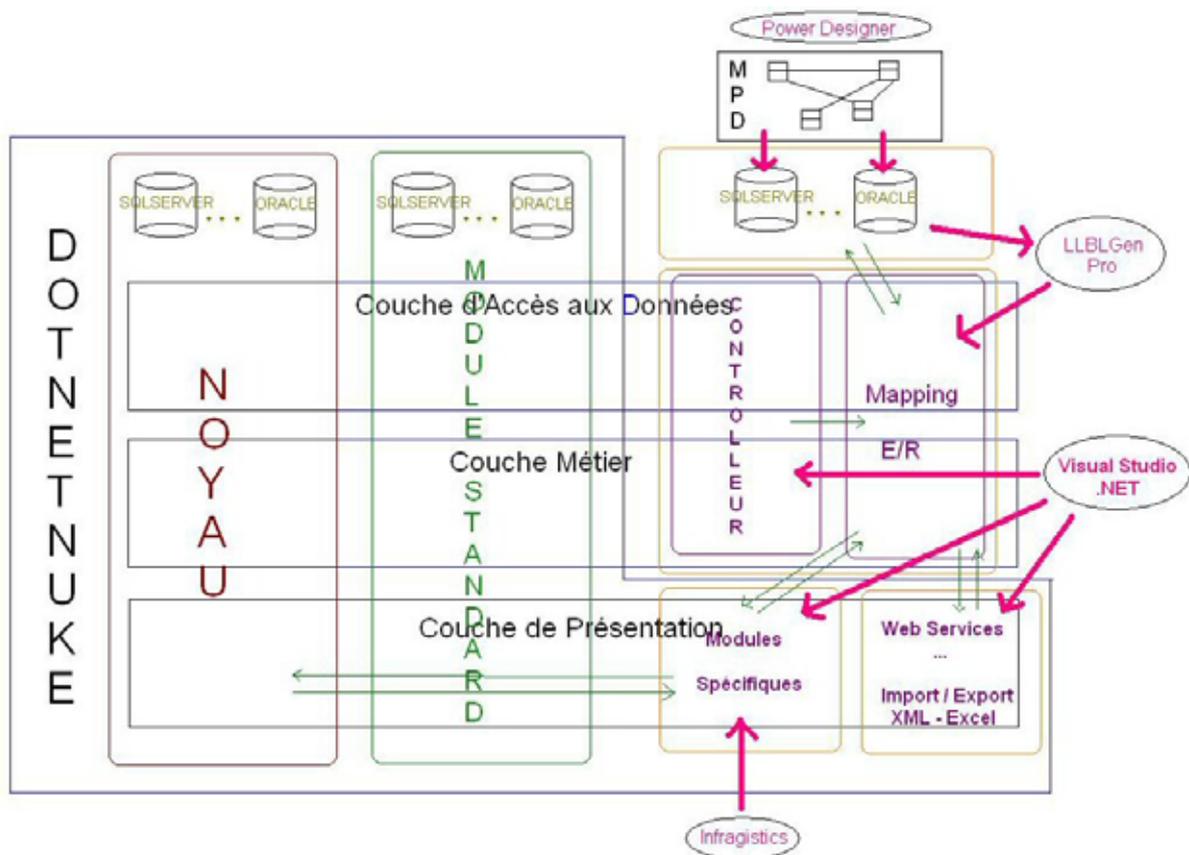
- IIS

IIS (Internet Information Services) est un serveur HTTP et/ou FTP créé par Microsoft pour ses systèmes d'exploitation Windows. Conçu pour fonctionner uniquement sur des produits de Microsoft, il dispose de fonctionnalités comme la répartition de charge, la réplication ou l'administration centralisée. IIS possède environ 20% de part de marché (contre environ 70% pour Apache).

- PowerDesigner 10

PowerDesigner est un outil de modélisation permettant le design affiné d'un Modèle Conceptuel de Données (MCD), puis d'un Modèle physique de données (MPD) à partir duquel il est possible de générer la base correspondante dans n'importe quel (pour MS-SQL Server dans notre cas).

- Architecture de développement d'@ricie



Architecture de développement d'applications « n-tiers » sur client léger d'@ricie

### 3. Travail effectué – Les modules DotNetNuke 3.1.0

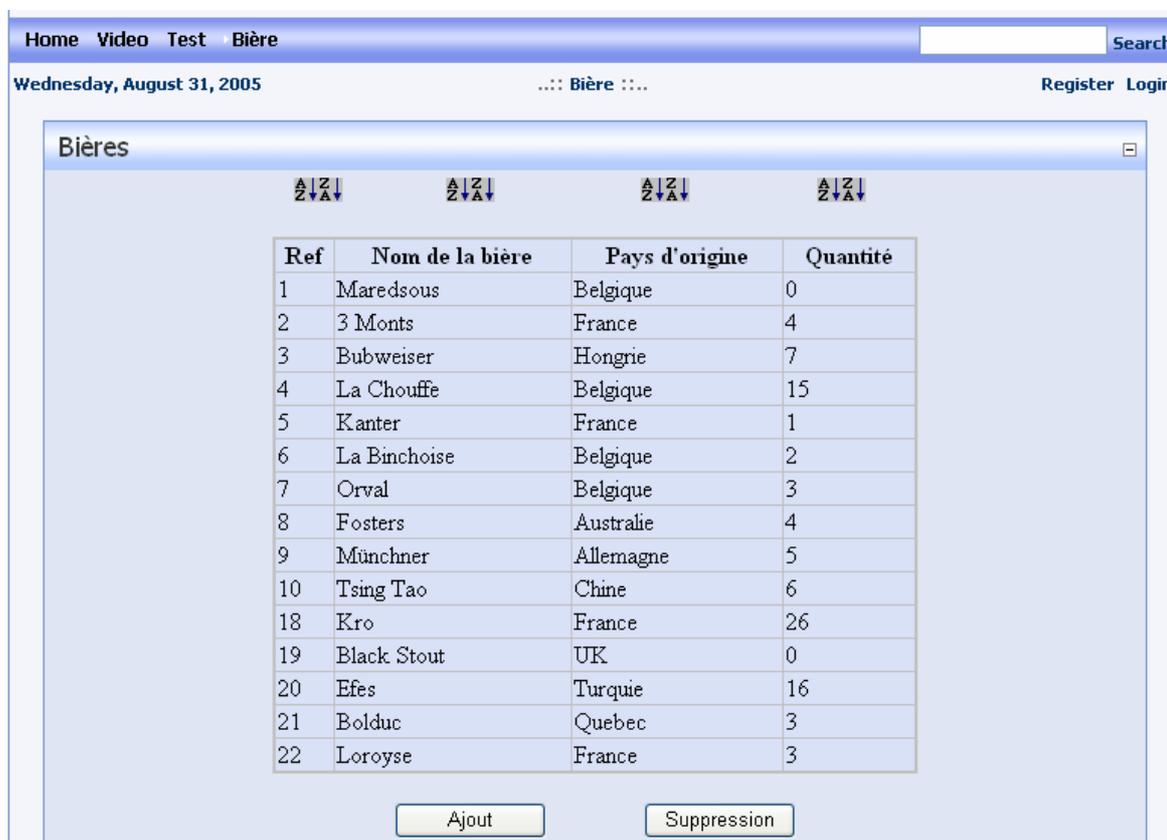
Le stage au sein d'@ricie Lyon a débuté au début du mois de Juillet pour se terminer mi septembre. Après un temps de découverte de DotNetNuke et d'adaptations aux technologies utilisées avec l'aide de Stéphane TETARD, j'ai pu collaborer au projet Adylic avec Christophe MOTTIER.

- o Découverte de DotNetNuke et formation aux technologies utilisées

Sachant à l'avance que je travaillerai sur DotNetNuke, application qui m'était totalement inconnue, j'ai pu me renseigner sur celui-ci avant le début de cette partie du stage. Les informations disponibles sur Internet sont abondantes bien que très rares en français.

Ma première tâche fut d'installer et de configurer un portail DotNetNuke sur le serveur distant. Ceci fut rapide (à mon grand étonnement !): la tâche est aisée et la documentation fournie est claire. Le paramétrage du site se fait directement en ligne et l'administration du site est quasi enfantine. Après une série d'essais variés (insertion de divers modules, skins, etc.), j'ai pu aborder les fonctions avancées de l'application avec l'aide de documents écrits, de vidéos tutorielles et les conseils du personnel @ricie.

Je suis ensuite passé à la création d'un module simple en VB.NET permettant l'affichage et le classement en ligne de données d'une Base de Donnée, créée auparavant sur SQL Server ; ainsi que la saisie, l'ajout et la suppression de données. La communication avec la Base de Donnée ne s'effectue pas directement en requêtes SQL mais par l'intermédiaire de fonctions générées par LLBLGen Pro.



Home Video Test Bière Search

Wednesday, August 31, 2005 ...: Bière ... Register Login

Bières

Ref	Nom de la bière	Pays d'origine	Quantité
1	Maredsous	Belgique	0
2	3 Monts	France	4
3	Bubweiser	Hongrie	7
4	La Chouffe	Belgique	15
5	Kanter	France	1
6	La Binchoise	Belgique	2
7	Orval	Belgique	3
8	Fosters	Australie	4
9	Münchner	Allemagne	5
10	Tsing Tao	Chine	6
18	Kro	France	26
19	Black Stout	UK	0
20	Efes	Turquie	16
21	Bolduc	Quebec	3
22	Loroyse	France	3

Ajout Suppression

Affichage de la Base de Données

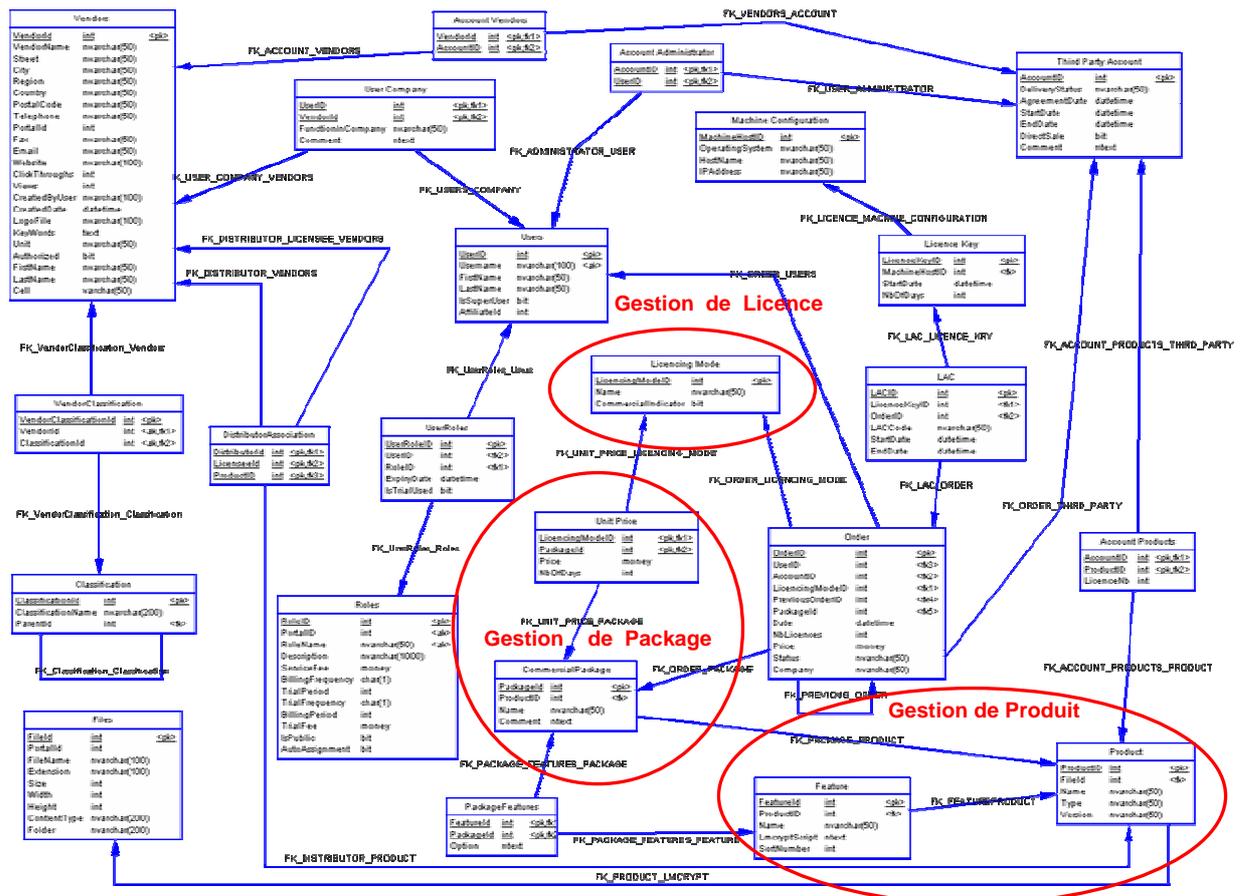
Edition

Reference :	- Automatique -
Nom :	<input type="text"/>
Pays :	<input type="text"/>
Quantite :	<input type="text"/>

Edition et ajout d'une entrée dans la Base de Données

o Développement de modules DotNetNuke pour le projet Adylic

Je suis intervenu sur trois modules du projet. Les tables associées aux modules effectués sont signalées dans le Modèle Conceptuel de Donnée (MDC) suivant (il a été maintes fois modifié au cours du stage) :



Modèle Conceptuel de Donnée du projet Adylic

- **Le module *Gestion de Licence***

Le module de gestion de Licence permet aux personnes de France Telecom ayant les droits d'accès de créer, modifier ou supprimer une licence.

Pour en créer une, il leur suffit de saisir le nom de celle-ci et de cocher le type de licence voulu (essai ou commercial).

**Edition Mode licence**

**\*Note :** tous les champs marqués par un astérisque (\*) sont requis.

☐ Mode de licence

---

**Nom du mode :**  \*

**Type de Licence:**  Essai  Commercial

[Enregistrer](#) [Annuler](#) [Supprimer](#)

**Edition / Visualisation d'un entrée de la table *LicensingMode***

Une vue globale des licences leur est proposée avec le nom des licences, leur référence, ainsi que le type, de façon graphique (bouton coché ou non). Une icône cliquable disposée face à chaque licence permet de visualiser celle-ci, on retrouve alors l'écran ci-dessus où l'on peut modifier ou supprimer la licence.


Home > ADYLIC > DNNRequest > Site > Hôte >  Chercher

mercredi 31 août 2005
... ADYLIC » Gestion de licences ...
SuperUser Account Déconnexion

**ADYLIC.GestionLicence**

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Tous

Id	Nom	Commercial
1	licence1	<input checked="" type="checkbox"/>
2	licence2	<input type="checkbox"/>
3	licence 3	<input type="checkbox"/>
4	Licence IV	<input checked="" type="checkbox"/>

[Ajouter un mode de licence](#)

**Bouton de visualisation**

**Affichage des données de la table *LicensingMode***

Le code source n'étant pas d'un grand intérêt, je ne le présente pas.

- **Le module *Gestion de Package***

Ce module permet de gérer les « packages ». Un package est un produit (application), sur lequel on applique une (ou plusieurs) licence(s), avec une durée déterminée pour un certain coût.

Comme pour les licences, les packages sont présentés sur une page, à partir de laquelle on peut créer ou éditer un package.

ADYLIC.GestionPackage			
visible par les administrateurs uniquement			
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Tous			
Id	Nom	Produit	
 1	nom1	prod1	
 2	nom2	prod2	
 4	testnom	prod2	
 6	22	prod2	
 8	nom.4	prod1	
 9	Pack de 24	prod1	

[Ajouter un package](#)

**Affichage des données de la table *CommercialPackage***

Les caractéristiques d'un package sont présentées avec son nom, le produit associé (à choisir) et un commentaire (stockés dans la table *CommercialPackage*). Une fois ceci saisi s'affiche la partie Tarif du package, composée du mode de licence (à choisir), du prix unitaire, ainsi que de la durée de validité de la licence (stockés dans la table *UnitPrice*).

Il y a possibilité d'éditer autant de tarifs que de licences disponibles. On ne peut rien enregistrer sans saisie dans les champs requis (\*).

**\*Note :** tous les champs marqués par un astérisque (\*) sont requis.

Package

**Produit :**  \*

**Nom :**  \*

**Commentaire :**

Tarifs

**Mode de Licence :**  \*

**Prix unitaire :**  \*

**Temps :**  \*

\*  \*

[Ajouter le tarif](#)

[Enregistrer](#) [Annuler](#) [Supprimer](#)

**Bouton d'enregistrement du package**

**Bouton de suppression**

**Edition des données du package et des tarifs (tables *CommercialPackage* et *UnitPrice*)**

Les fichiers nécessaires au développement d'un module (sans parler des fichiers liés à Visual Studio ou Visual SourceSafe) sont avec les extensions suivantes:

- ascx : partie graphique (Custom Control ASP.NET).
- ascx.vb : code Visual Basic associé.
- ascx.resx : fichier de traduction associé.

Le code source de ce module est en Annexe.

- **Le module *Gestion de Produit***

Ce module permet de gérer les produits inclus dans les packages présentés précédemment. Le produit (en fait une application) est composé de ses propres caractéristiques (nom, type et version stockés dans la table *Product*) ainsi que d'option(s).

ADYLIC.GestionProduit				
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Tous				
	<b>Id</b>	<b>Nom</b>	<b>Type</b>	<b>Version</b>
	1	prod1	trial	1
	2	prod2	soft	2
	4	prod3	GPL	3.0
	5	Prod 4	LGPL	2.1
	6	azerty	typ	5
	7	Produit 7	typ7	v7
	9	ftft	huh	6
	11	test19	tttttttyp87	89.lp5

[Ajouter un produit](#)



**Affichage des Produits de la table *Product***

L'édition d'un produit s'effectue encore en deux temps, tout d'abord la saisie de ses caractéristiques propres puis celles de l' (ou des) option(s) : nom de l'option, script de cryptage, numéro de tri (stockés dans la table *Feature*).

Le numéro de tri peut être soit saisi soit attribué à l'aide du classement visuel effectué grâce aux boutons radios et aux flèches (rafraîchissement dynamique).

**Edition Produit**

\*Note : tous les champs marqués par un astérisque (\*) sont requis.

☐ Produit

🔍 Nom :  \*

🔍 Type :

🔍 Version :

☐ Options

🔍 Nom de l'option :	🔍 Numéro de tri :	🔍 Script de cryptage :
option1	<input type="text" value="1"/> *	script de test *
option2 du 1	<input type="text" value="2"/> *	script de test 2 *
<input type="text"/> *	<input type="text" value="0"/> *	<input type="text"/> *

[Ajouter une option](#)

Enregistrer Annuler Supprimer

**Tri par saisie** (pointe vers les numéros de tri)

**Tri visuel** (pointe vers les boutons de tri visuel)

**Edition des propriétés d'un Produit et ses options (tables *Product* et *Feature*)**

#### 4. Apports du stage au sein d'@ricie

Cette partie de mon stage orientée développement web m'a permis d'appréhender la réalité de la conception d'une application professionnelle et de comprendre le fonctionnement d'une SSII.

Ce travail à la fois collaboratif et en autonomie a développé mes compétences en programmation web orientée objet en environnement Microsoft. L'entourage de personnel compétant ayant développé une infrastructure innovante m'a beaucoup aidé.

Toutefois, j'aurai préféré débiter cette partie de stage, comme il était prévu, fin mai 2005 et non pas début juillet 2005. Cela m'aurait permis d'avoir de meilleures compétences en VB.NET et une meilleur compréhension de l'infrastructure développée par @ricie.

## **V - Conclusion**

Ce stage de longue durée fut très enrichissant tant au point de vue professionnel et technique que de ma vision d'entreprises aux antipodes l'une de l'autre (@ricie et France Telecom / Orange).

Avant tout, ce stage a accru mes compétences techniques, principalement en ce qui concerne la programmation orientée objet, qui plus est, avec une pratique de technologies récentes et de plus en plus utilisées (Visual Studio .NET, portail web). Il a été un point de vue stratégique pour la compréhension des Systèmes d'information et de la gestion des problèmes informatiques interne à une entreprise.

De plus, ces deux entreprises au fonctionnement si différent m'ont permis de réfléchir à mes envies concernant mon futur cadre de travail. Il est évident que travailler chez le géant français des télécommunications avec des horaires fixes, ou dans une petite SSII quasi-familiale où l'on gère son temps de travail en fonction des projets en cours (ce qui n'empêche pas de travailler plus de 35 heures par semaine), n'implique pas les mêmes conditions de travail. De plus, les rapports hiérarchiques sont forts différents : de grandes équipes avec une cascade de responsables et un chef d'entreprise très lointain n'a rien à voir avec une petite équipe de travail travaillant avec un chef d'entreprise proche voir paternaliste.

Finalement, ce stage constitue une bonne expérience professionnelle et personnelle, et une très bonne transition vers le monde du travail.

## VI - Références

### Internet :

- Didacticiels DotNetNuke de Dominique GRATPAIN sur [www.asp-php.net](http://www.asp-php.net)
- *Approche pratique de DotNetNuke 2.1.2* d'Aymeric ASSELINEAU sur [www.labo-dotnet.com](http://www.labo-dotnet.com)
- Le site de la Communauté francophone des utilisateurs de DotNetNuke [www.dotnetnuke.fr](http://www.dotnetnuke.fr)
- Le site officiel de la Communauté et du développement du projet Open Source DotNetNuke [www.dotnetnuke.com](http://www.dotnetnuke.com) (anglais)
- Didacticiels vidéo de [www.seaburydesign.com](http://www.seaburydesign.com) et [www.traincert.net](http://www.traincert.net) (anglais)
- Site et ressources de la société @ricie : [www.aricie.net](http://www.aricie.net)
- [www.societe.com](http://www.societe.com) , site de service de diffusion d'informations sur les entreprises
- [www.gpaconsulting.com](http://www.gpaconsulting.com), [www.tanukidesign.com](http://www.tanukidesign.com) et [www.fullim.com](http://www.fullim.com)
- [www.microsoft.com/france/](http://www.microsoft.com/france/), [www.llblgen.com](http://www.llblgen.com)
- [www.orange.fr](http://www.orange.fr), [www.francetelecom.com](http://www.francetelecom.com) et les nombreux sites intranet France Telecom et Orange
- Wikipédia, encyclopédie coopérative libre : [fr.wikipedia.org](http://fr.wikipedia.org)
- [www.vbfrance.com](http://www.vbfrance.com)

### Ouvrages :

- *ASP.NET Professionnel*, R. Anderson, A. Homer,..., Wrox Press France, 2001.
- *Jargon Informatique*, Achraf Cherti, GNU GPL v.2, [jargon.tuxfamily.org](http://jargon.tuxfamily.org).

## Remerciements

- *Chez @ricie :*  
Christophe MOTTIER,  
Stéphane TETARD,  
Jean Sylvain BOIGE,  
Alain BOIGE et  
Gilles DAVERY
- Toute l'équipe du Help Desk Orange chez France Telecom
- Toute l'équipe du Help Desk International chez France Telecom

### **Remarques:**

- Pour des raisons de confidentialité, certaines données ont été floutées, modifiées voir effacées des figures présentées.
- Rapport de Stage validé par M. Charles Blanchard, responsable *Département Service Client Lyon*.

## VII - Annexe

- **Codes sources du module DotNetNuke *Gestion de Package* du projet Adylic**

- L'édition

EditPackage.ascx  
EditPackage.ascx.vb

- La visualisation

ListPackage.ascx  
ListPackage.ascx.vb

- La partie Package de l'édition

PackageUserControl.ascx  
PackageUserControl.ascx.vb

- La partie Tarif de l'édition

UnitPriceUserControl.ascx  
UnitPriceUserControl.ascx.vb

- L'édition

EditPackage.ascx :

```

1  <%@ Register TagPrefix="AricieCtrl" Namespace="Aricie.DNN.UI.UserControls"
    Assembly="Aricie.DNN.Modules.DNNRequest" %>
2  <%@ Register TagPrefix="Aricie" TagName="Package" Src="PackageUserControl.ascx"%>
3  <%@ Control language="vb" CodeBehind="EditPackage.ascx.vb" AutoEventWireup="false"
    Explicit="True" Inherits="ADYLIC.GestionPackage.EditPackage" %>
4  <%@ Register TagPrefix="dnn" TagName="Audit"
    Src="~/controls/ModuleAuditControl.ascx" %>
5  <%@ Register TagPrefix="dnn" TagName="Label" Src="~/controls/LabelControl.ascx"%>
6  <%@ Register TagPrefix="dnn" TagName="SectionHead"
    Src="~/controls/SectionHeadControl.ascx" %>
7  <%@ Register TagPrefix="Portal" TagName="URL" Src="~/controls/URLControl.ascx"%>
8  <%@ Register TagPrefix="ADYLIC" TagName="Package" Src="PackageUserControl.ascx"%>
9  <table cellSpacing="0" cellPadding="4" summary="Edit Package Design Table" border=
    "0" runat="server">
10     <tr height="30" runat="server">
11         <td><asp:label id="lblRegister" runat="server"
    cssclass="Normal"></asp:label></td>
12     </tr>
13     <tr>
14         <td align="top">
15             <table cellSpacing="0" cellPadding="0" summary="Edit Package Design
    Table" border="0">
16                 <tr>
17                     <td valign="top" width="750">
18                         <table id="tblSettings" cellSpacing="2" cellPadding="2"
    summary="Edit Package Design Table"
19                             border="0" runat="server">
20                             <tr>
21                                 <td valign="top" rowspan="2"><ADYLIC:PACKAGE
    id="PackageControl" runat="server"></ADYLIC:PACKAGE></td>
22                                 <td valign="top">
23                                     <TABLE id="tblSectionHead" cellSpacing="0"
    cellPadding="0" width="410" border="0" runat="server">
24                                         <tr>
25                                             <td colspan="3" height="24">
    <dnn:sectionhead id="dshUnitPrice" runat="server" section="tblListUnitPrice"
    includerule="True" resourcekey="dshUnitPrice"
26                                             text="UnitPrice"></dnn:sectionhead></td>
27                                         </tr>
28                                         <tr>
29                                             <td class="subHead" width="150">
    <dnn:label id="plddlLicencingMode" runat="server" text="LicencingMode" suffix=":"
    controlname="ddlLicencingMode"></dnn:label></td>
30                                             <td class="subHead" align="left" width=
    "100"><dnn:label id="plPrice" runat="server" text="Price" suffix=":"
    controlname="ctPrice"></dnn:label></td>
31                                             <td class="subHead" align="left" width=
    "100"><dnn:label id="plDays" runat="server" text="Days" suffix=":"
    controlname="ctDays"></dnn:label></td>
32                                         </tr>
33                                         </table>
34                                     </td>
35                                 </tr>
36                             </tr>
37                             <td valign="top">

```

```

38         <TABLE id="tblListUnitPrice" cellSpacing="1"
cellPadding="1" border="0" runat="server">
39             <TR>
40                 <TD align="left">
<ARICIECTRL:ARICIEDATALIST id="dtlPrice" runat="server" GridLines="Vertical">
41                     <ItemTemplate></ItemTemplate>
42                 </ARICIECTRL:ARICIEDATALIST></TD>
43             </TR>
44             <TR>
45                 <TD align="center"><asp:linkbutton
class="CommandButton" id="cmdAddPrix" runat="server" resourcekey="cmdAddPrix"
text="Add a Price"
46                                     CausesValidation="True"
borderstyle="none"></asp:linkbutton></TD>
47             </TR>
48         </TABLE>
49     </TD>
50 </TR>
51 </table>
52 </td>
53 </tr>
54 </table>
55 </td>
56 </tr>
57 </table>
58 <p><asp:linkbutton class="CommandButton" id="cmdUpdate" runat="server"
resourcekey="cmdUpdate" text="Update"
59     borderstyle="none" causesvalidation="True"></asp:linkbutton>&nbsp;
60     <asp:linkbutton class="CommandButton" id="cmdCancel" runat="server"
resourcekey="cmdCancel" text="Cancel"
61     borderstyle="none" causesvalidation="False"></asp:linkbutton>&nbsp;
62     <asp:linkbutton class="CommandButton" id="cmdDelete" runat="server"
resourcekey="cmdDelete" text="Delete"
63     borderstyle="none" causesvalidation="False"></asp:linkbutton></p>
64 <table cellSpacing="0" cellPadding="4" summary="Edit Audit Design Table" border=
"0">
65     <tr>
66         <td><asp:panel id="pnlAudit" runat="server">
67             <dnn:audit id="ctlAudit" runat="server"></dnn:audit>
68         </asp:panel></td>
69     </tr>
70 </table>

```

EditPackage.ascx.vb :

```
1 Imports DotNetNuke
2 Imports DotNetNuke.Common
3 Imports DotNetNuke.Common.Utilities
4 Imports DotNetNuke.Entities.Modules
5 Imports DotNetNuke.Entities.Tabs
6 Imports DotNetNuke.Modules.Admin.Vendors
7 Imports DotNetNuke.Services.Exceptions
8 Imports DotNetNuke.Services.Vendors
9 Imports DotNetNuke.UI.UserControls
10 Imports DotNetNuke.UI.Utilities
11 Imports System.Web.UI.WebControls
12 Imports ADYLIC
13 Imports ADYLIC.EntityClasses
14 Imports ADYLIC.HelperClasses
15 Imports ADYLIC.FactoryClasses
16 Imports ADYLIC.RelationClasses
17 Imports ADYLIC.ValidatorClasses
18 Imports ADYLIC.DatabaseSpecific
19 Imports SD.LLBLGen.Pro.ORMSupportClasses
20 Imports Aricie.DNN.Modules.DNNRequest
21
22 Namespace ADYLIC.GestionPackage
23     Public MustInherit Class EditPackage
24         Inherits DotNetNuke.Entities.Modules.PortalModuleBase
25
26         #Region "Controls"
27
28         'Basic Settings
29         Protected dshSettings As DotNetNuke.UI.UserControls.SectionHeadControl
30         Protected WithEvents tblSettings As System.Web.UI.HtmlControls.HtmlTable
31         Protected WithEvents PackageControl As PackageUserControl
32
33         'Tasks
34         Protected WithEvents cmdUpdate As System.Web.UI.WebControls.LinkButton
35         Protected WithEvents cmdCancel As System.Web.UI.WebControls.LinkButton
36         Protected WithEvents cmdDelete As System.Web.UI.WebControls.LinkButton
37
38         'Audit
39         Protected WithEvents pnlAudit As System.Web.UI.WebControls.Panel
40         Protected WithEvents ctlAudit As
41         DotNetNuke.UI.UserControls.ModuleAuditControl
42
43         Protected WithEvents lblRegister As System.Web.UI.WebControls.Label
44         Protected WithEvents tblPackage As System.Web.UI.HtmlControls.HtmlTable
45         Protected WithEvents dtlPrice As Aricie.DNN.UI.UserControls.AricieDataList
46
47         Protected WithEvents PublicRCollection As AriciePublicRCollection
48         Protected WithEvents tblSectionHead As System.Web.UI.HtmlControls.HtmlTable
49         Protected WithEvents tblListUnitPrice As System.Web.UI.HtmlControls.HtmlTable
50         Protected WithEvents cmdAddPrix As System.Web.UI.WebControls.LinkButton
51         Protected WithEvents ctComment As System.Web.UI.WebControls.TextBox
52         Protected WithEvents lblLicencingMode As System.Web.UI.WebControls.Label
53
54         #End Region
55
56         #Region "Private Members"
```

```

56
57     Private Shadows MyFileName As String = "EditPackage.ascx"
58
59 #End Region
60
61 #Region "Protected methodes"
62     Protected Sub FillForm()
63         ' Charge les relations liés a la collection sélectionnée
64         If Not PackageControl.Package Is Nothing Then
65             If Not PackageControl.Package.IsNew Then
66                 Dim collectEnfant As IEntityCollection2 =
ADYLICBusinessController.getUnitPriceCollection(PackageControl.Package.PackageId)
67                 If collectEnfant.Count > 0 Then
68                     'Parcours des relations enfants
69                     Dim i As Integer = 0
70                     Dim lstRelation As New ArrayList
71                     Dim source As New ArrayList
72                     While i < collectEnfant.Count
73                         lstRelation.Add(CType(collectEnfant.Item(i),
UnitPriceEntity))
74
75                         i = i + 1
76                     End While
77                     dtlPrice.DataSource = lstRelation
78                     dtlPrice.DataBind()
79                 End If
80             End If
81         End Sub
82 #End Region
83
84 #Region "Event Handlers"
85     Protected Sub Page_Load(ByVal sender As System.Object, ByVal e As
System.EventArgs) Handles MyBase.Load
86         Try
87             Dim objTabs As New TabController
88             Dim objTab As TabInfo
89             Dim objModules As New ModuleController
90             Dim PackageId As New Integer
91             Dim PackageName As String
92             Dim blnSignup As Boolean = False
93
94             If Page.IsPostBack = False Then
95                 tblRegister.Text =
DotNetNuke.Services.Localization.Localization.GetString("RegisterNote",
Services.Localization.Localization.GetResourceFile(Me, MyFileName)) 'LocalResourceFile)
96                 ClientAPI.AddButtonConfirm(cmdDelete,
Services.Localization.Localization.GetString("DeleteItem"))
97
98                 If Not (Request.QueryString("PackageId") Is Nothing) Then
99                     PackageId = Int32.Parse(Request.QueryString("PackageId"))
100                     PackageControl.Package = ADYLICBusinessController.getPackage
(PackageId)
101                 Else
102                     PackageControl.Package = New CommercialpackageEntity
103                     tblSectionHead.Visible = False
104                     tblListUnitPrice.Visible = False

```

```

105         End If
106
107         pnlAudit.Visible = False
108         cmdDelete.Visible = True
109
110         If Not Request.QueryString("ctl") Is Nothing And
PackageControl.Package.Packageid = 0 Then
111             blnSignup = True
112         End If
113
114         If blnSignup = True Then
115             cmdDelete.Visible = False
116             pnlAudit.Visible = False
117             cmdUpdate.Text = "Signup"
118         Else
119             If PortalSettings.ActiveTab.ParentId =
PortalSettings.SuperTabId Then
120                 objTab = objTabs.GetTabByName("Vendors",
Null.NullInteger)
121             Else
122                 objTab = objTabs.GetTabByName("Vendors",
Me.PortalSettings.PortalId)
123             End If
124             If Not objTab Is Nothing Then
125                 If Request.QueryString("filter") Is Nothing Then
126                     ViewState("filter") =
Services.Localization.Localization.GetString("All")
127                 Else
128                     ViewState("filter") = Request.QueryString("filter")
129                 End If
130             End If
131         End If
132
133         FillForm()
134         dtlPrice.AddElement()
135
136         Else
137             'affichage de la table de la liste Unitprice
138             tblSectionHead.Visible = True
139             tblListUnitPrice.Visible = True
140         End If
141
142         Catch exc As Exception 'Module failed to load
143             ProcessModuleLoadException(Me, exc)
144         End Try
145     End Sub
146
147     Private Sub cmdCancel_Click(ByVal sender As Object, ByVal e As
System.EventArgs) Handles cmdCancel.Click
148         Try
149             Response.Redirect(NavigateURL(Me.PortalSettings.UserTabId, "", IIf(
Request.QueryString("filter") <> "", "filters=" & Request.QueryString("filter"), ""
).ToString), True)
150         Catch exc As Exception 'Module failed to load
151             ProcessModuleLoadException(Me, exc)
152         End Try

```

```

153         End Sub
154
155     Private Sub cmdDelete_Click(ByVal sender As Object, ByVal e As
System.EventArgs) Handles cmdDelete.Click
156         Try
157             ADYLICBusinessController.deletePackage(PackageControl.Package)
158             Response.Redirect(NavigateURL())
159         Catch exc As Exception 'Module failed to load
160             ProcessModuleLoadException(Me, exc)
161         End Try
162     End Sub
163
164     Private Sub cmdUpdate_Click(ByVal sender As Object, ByVal e As EventArgs)
Handles cmdUpdate.Click
165         Try
166             If Page.IsValid Then
167                 If Me.PackageControl.ProductSelected Then
168                     If Not (Request.QueryString("PackageId") Is Nothing) Then
169                         ADYLICBusinessController.updatePackage(
PackageControl.Package)
170                     Else
171                         ADYLICBusinessController.setPackage(
PackageControl.Package)
172                         'ADYLICBusinessController.GetPackageFilled(PackageControl.Package)
173                         Response.Redirect(Request.Url.ToString & "&PackageId="
& PackageControl.Package.PackageId)
174                     End If
175                 End If
176             End If
177         Catch exc As Exception 'Module failed to load
178             ProcessModuleLoadException(Me, exc)
179         End Try
180     End Sub
181
182     Private Sub cmdAddPrix_Click(ByVal sender As System.Object, ByVal e As
System.EventArgs) Handles cmdAddPrix.Click
183         'ajoute un control licence/prix/durée
184         Try
185             If Me.SaveList() Then
186                 dtlPrice.AddElement()
187             End If
188         Catch exc As Exception 'Module failed to load
189             ProcessModuleLoadException(Me, exc)
190         End Try
191         Response.Redirect(Request.Url.ToString)
192     End Sub
193 #End Region
194
195 #Region " web Form Designer Generated Code "
196 'This call is required by the Web Form Designer.
197 <System.Diagnostics.DebuggerStepThrough(> Private Sub InitializeComponent()
198     End Sub
199
200     Private Sub Page_Init(ByVal sender As System.Object, ByVal e As
System.EventArgs) Handles MyBase.Init
201         'CODEGEN: This method call is required by the Web Form Designer

```

```

202         'Do not modify it using the code editor.
203         InitializeComponent()
204         dtlPrice.ItemTemplate = Page.LoadTemplate(Me.TemplateSourceDirectory +
"/UnitPriceUserControl.ascx")
205     End Sub
206 #End Region
207
208 #Region "Public methods"
209     Public Function SaveList() As Boolean
210         Dim i As Integer = 0
211         Dim LMid As Integer = 0
212         Dim blnCreation As Boolean = False
213         Dim UsedValues As New ArrayList
214         Dim adapter As New DataAccessAdapter
215         UsedValues.Add(0)
216         Try
217             While i < dtlPrice.Items.Count
218                 Dim UnitPriceUserControlEnfant As UnitPriceUserControl = CType(
dtlPrice.Items(i).Controls.Item(0), UnitPriceUserControl)
219                 Dim UnitPriceUserControlEnfantEntity As UnitPriceEntity =
UnitPriceUserControlEnfant.UnitPrice
220                 LMid = UnitPriceUserControlEnfant.getSelectedLicencingMode()
221                 'verification que le licencingMode n'a pas déjà été utilisé
222                 If Not UsedValues.Contains(LMid) Then
223                     UnitPriceUserControlEnfant.SaveUnitPrice(adapter,
PackageControl.Package.PackageId, blnCreation)
224                     UsedValues.Add(LMid)
225                 End If
226                 i = i + 1
227             End While
228         Catch exc As Exception 'Module failed to load
229             ProcessModuleLoadException(Me, exc)
230         End Try
231         Return blnCreation
232     End Function
233
234 #End Region
235
236     End Class
237 End Namespace

```



ListPackage.ascx.vb :

```
1 Imports DotNetNuke
2 Imports DotNetNuke.Common
3 Imports DotNetNuke.Entities.Modules
4 Imports DotNetNuke.Entities.Modules.Actions
5 Imports DotNetNuke.Security
6 Imports DotNetNuke.Services.Log.EventLog
7 Imports DotNetNuke.Services.Vendors
8 Imports DotNetNuke.Services.Exceptions
9 Imports DotNetNuke.UI.Containers
10 Imports DotNetNuke.UI.Utilities
11 Imports ADYLIC
12 Imports ADYLIC.EntityClasses
13 Imports ADYLIC.HelperClasses
14 Imports ADYLIC.FactoryClasses
15 Imports ADYLIC.RelationClasses
16 Imports ADYLIC.ValidatorClasses
17 Imports ADYLIC.DatabaseSpecific
18 Imports SD.LLBLGen.Pro.ORMSupportClasses
19 Imports System.Web.UI.WebControls
20
21 Namespace ADYLIC.GestionPackage
22     Public MustInherit Class ListPackage
23         Inherits DotNetNuke.Entities.Modules.PortalModuleBase
24         Implements DotNetNuke.Entities.Modules.IActionable
25
26     #Region "Controls"
27         Protected WithEvents grdPackage As System.Web.UI.WebControls.DataGrid
28         Protected WithEvents lblMessage As System.Web.UI.WebControls.Label
29         Protected WithEvents rptLetterSearch As System.Web.UI.WebControls.Repeater
30         Protected WithEvents plLetterSearch As System.Web.UI.WebControls.Panel
31         Protected WithEvents cmdAdd As System.Web.UI.WebControls.LinkButton
32     #End Region
33
34     #Region "Private Members"
35         Dim strFilter As String
36     #End Region
37
38     #Region "Private Methods"
39         Sub BindData()
40             CreateLetterSearch()
41             Select Case strFilter
42                 Case Services.Localization.Localization.GetString("All")
43                     strFilter = ""
44                 Case Services.Localization.Localization.GetString("Unauthorized")
45                     strFilter = "-"
46             End Select
47             ' Obtain PortalSettings from Current Context
48             ' Localize the Headers
49             Services.Localization.Localization.LocalizeDataGrid(grdPackage,
Me.LocalResourceFile)
50             grdPackage.DataSource = ADYLICBusinessController.getPackageList(
strFilter)
51             grdPackage.DataBind()
52         End Sub
53
54         Private Sub CreateLetterSearch()
```

```

55         Dim strAlphabet As String() = {"A", "B", "C", "D", "E", "F", "G", "H",
    "I", "J", "K", "L", "M", "N", "O", "P", "Q", "R", "S", "T", "U", "V", "W", "X", "Y",
    "Z", Services.Localization.Localization.GetString("All")}
56         rptLetterSearch.DataSource = strAlphabet
57         rptLetterSearch.DataBind()
58     End Sub
59 #End Region
60
61 #Region "Public Methods"
62
63     Protected Function FilterURL(ByVal Filter As String) As String
64     If Filter <> "" Then
65         Return Common.Globals.NavigateURL(TabId, "", "filter=" & Filter)
66     Else
67         Return Common.Globals.NavigateURL(TabId)
68     End If
69 End Function
70
71     Public Function FormatURL(ByVal strKeyName As String, ByVal strKeyValue As
    string) As String
72     Try
73         If strFilter <> "" Then
74 strFilter)
75         FormatURL = EditUrl(strKeyName, strKeyValue, "", "filter=" &
76 strFilter)
77         Else
78         FormatURL = EditUrl(strKeyName, strKeyValue)
79     End If
80     Catch exc As Exception 'Module failed to load
81     ProcessModuleLoadException(Me, exc)
82     End Try
83 End Function
84
85     Public Function isLicensee(ByVal strKeyValue As String) As Boolean
86     Try
87     If CType(strKeyValue, Integer) > 0 Then
88     Return True
89     Else
90     Return False
91     End If
92     Catch exc As Exception 'Module failed to load
93     ProcessModuleLoadException(Me, exc)
94     End Try
95 End Function
96 #End Region
97
98 #Region "Event Handlers"
99
100     Private Sub Page_Load(ByVal sender As System.Object, ByVal e As
    System.EventArgs) Handles MyBase.Load
101     Try
102     If Not Request.QueryString("filter") Is Nothing Then
103     strFilter = Request.QueryString("filter")
104     Else
105     strFilter = ""
106     End If
107     BindData()

```

```

106         Catch exc As Exception 'Module failed to load
107             ProcessModuleLoadException(Me, exc)
108         End Try
109     End Sub
110
111     Private Sub grdPackage_ItemCommand(ByVal source As Object, ByVal e As
System.Web.UI.WebControls.DataGridCommandEventArgs) Handles grdPackage.ItemCommand
112         Try
113             If e.CommandName = "filter" Then
114                 strFilter = e.CommandArgument.ToString
115                 BindData()
116             End If
117         Catch exc As Exception 'Module failed to load
118             ProcessModuleLoadException(Me, exc)
119         End Try
120     End Sub
121
122     Private Sub cmdAdd_Click(ByVal sender As System.Object, ByVal e As
System.EventArgs) Handles cmdAdd.Click
123         Try
124             Response.Redirect(NavigateURL(TabId.ToString, "Edit", "mid=" &
ModuleId.ToString))
125         Catch exc As Exception 'Module failed to load
126             ProcessModuleLoadException(Me, exc)
127         End Try
128     End Sub
129
130     #End Region
131
132     #Region "Optional Interfaces"
133
134     Public ReadOnly Property ModuleActions() As ModuleActionCollection
Implements DotNetNuke.Entities.Modules.IActionable.ModuleActions
135         Get
136             Dim Actions As New ModuleActionCollection
137             Actions.Add(GetNextActionID,
Services.Localization.Localization.GetString(ModuleActionType.AddContent,
LocalResourceFile), ModuleActionType.AddContent, "", "", EditUrl(), False,
SecurityAccessLevel.Admin, True, False)
138             Return Actions
139         End Get
140     End Property
141
142     #End Region
143
144     #Region " Web Form Designer Generated Code "
145
146     'This call is required by the Web Form Designer.
147     <System.Diagnostics.DebuggerStepThrough(> Private Sub InitializeComponent()
148     End Sub
149
150     Private Sub Page_Init(ByVal sender As System.Object, ByVal e As
System.EventArgs) Handles MyBase.Init
151         'CODEGEN: This method call is required by the Web Form Designer
152         'Do not modify it using the code editor.
153         InitializeComponent()
154     End Sub
155
156     #End Region
157
158     End Class
159 End Namespace

```

- La partie Package de l'édition

PackageUserControl.ascx :

```

1  <%@ Control Language="vb" AutoEventWireup="false"
   CodeBehind="PackageUserControl.ascx.vb"
   Inherits="ADYLIC.GestionPackage.PackageUserControl"%>
2  <%@ Register TagPrefix="dnn" TagName="SectionHead"
   Src="~/controls/SectionHeadControl.ascx"%>
3  <%@ Register TagPrefix="dnn" TagName="label" Src="~/controls/labelControl.ascx"%>
4
5  <dnn:sectionhead id="dshPackage" section="tblPackage" text="Package"
   includerule="True" resourcekey="Package" runat="server"></dnn:sectionhead>
6  <table id="tblPackage" cellSpacing="1" cellPadding="1" border="0" runat=
   "server">
7      <tr runat="server" id="trPackageId" visible="false">
8          <td>
9              <asp:textbox id="ctPackageId" runat="server"></asp:textbox>
10             </td>
11         </tr>
12         <tr>
13             <td height="23"></td>
14         </tr>
15         <TR id="rowProduct" runat="server">
16             <TD class="SubHead" width="120" valign="top"><dnn:label id="plProduct"
   text="Product :" runat="server" suffix=":" controlname="ddlProduct"></dnn:label></TD>
17             <TD class="NormalBold" nowrap><asp:dropdownlist id="ddlProduct"
   runat="server" width="160"></asp:dropdownlist>
18                 <asp:label id="lblProductAsterisk">&nbsp;*</asp:label>
19                 <asp:label id="lblErrorProduct" runat="server" visible="false"
   ForeColor="Red"><br>Product Is Required</asp:label></TD>
20             </TR>
21             </td>
22         </tr>
23         <tr>
24             <td class="SubHead" valign="top">
25                 <dnn:label id="plName" suffix=":" text="Name" controlname="ctName"
   runat="server"></dnn:label>
26             </td>
27             <td class="NormalBold">
28                 <asp:textbox id="ctName" MaxLength="50" runat="server"
   width="160"></asp:textbox>
29                 <asp:label id="lblNameAsterisk">&nbsp;*</asp:label>
30                 <asp:requiredfieldvalidator id="valName" runat="server"
   ControlToValidate="ctName" Display="Dynamic" errorMessage="Package Name Is
   Required"></asp:requiredfieldvalidator>
31             </td>
32         </tr>
33         <tr>
34             <td class="SubHead" valign="top">
35                 <dnn:label id="plComment" suffix=":" text="Comment"
   controlname="ctComment" runat="server"></dnn:label>
36             </td>
37             <td class="NormalBold">
38                 <asp:textbox id="ctComment" runat="server" width="160"
   TextMode="MultiLine" Rows="3" Font-Names="Arial"></asp:textbox>
39             </td>
40         </tr>
41 </table>

```

PackageUserControl.ascx.vb :

```
1 Imports System
2 Imports System.Web
3 Imports System.Web.UI
4 Imports System.Web.UI.WebControls
5 Imports ADYLIC.EntityClasses
6 Imports ADYLIC.FactoryClasses
7 Imports ADYLIC.HelperClasses
8 Imports SD.LLBLGen.Pro.ORMSupportClasses
9
10 Namespace ADYLIC.GestionPackage
11
12     Public MustInherit Class PackageUserControl
13         Inherits Aricie.DNN.UI.UserControls.AricieDNNWebControlBase
14
15         #Region " Web Form Designer Generated Code "
16             'This call is required by the Web Form Designer.
17             <System.Diagnostics.DebuggerStepThrough(> Private Sub InitializeComponent()
18                 End Sub
19
20             'NOTE: The following placeholder declaration is required by the Web Form Designer.
21             'Do not delete or move it.
22             Private designerPlaceholderDeclaration As System.Object
23
24             Private Sub Page_Init(ByVal sender As System.Object, ByVal e As
25 System.EventArgs) Handles MyBase.Init
26                 'CODEGEN: This method call is required by the Web Form Designer
27                 'Do not modify it using the code editor.
28                 InitializeComponent()
29                 BindSelectionData()
30             End Sub
31         #End Region
32
33         #Region "Controls"
34             ' Primary Key textboxes declaration
35             Protected WithEvents ctPackageId As System.Web.UI.WebControls.TextBox
36             ' Non Foreign key column controls declaration
37             Protected WithEvents ctName As System.Web.UI.WebControls.TextBox
38             Protected WithEvents ValName As
39 System.Web.UI.WebControls.RequiredFieldValidator
40             Protected WithEvents ctComment As System.Web.UI.WebControls.TextBox
41             ' Foreign key column controls declaration: Paste here declarations corresponding to specific
42             controls used to implement FKs
43             Protected WithEvents ddlProduct As System.Web.UI.WebControls.DropDownList
44             Protected WithEvents lblErrorProduct As System.Web.UI.WebControls.Label
45
46         #End Region
47
48         #Region "Private members"
49             Private Shadows MyFileName As String = "Package.ascx"
50             Private _PackageId As Integer = -1
51             Private _ProductId As Integer
52             Private _Name As String
53             Private _Comment As String
54         #End Region
55     End Class
56 End Namespace
```

```

54 #Region "Properties"
55
56     Public Property Package() As CommercialpackageEntity
57         Get
58             Return CType(Me.Entite, CommercialpackageEntity)
59         End Get
60         Set(ByVal Value As CommercialpackageEntity)
61             Me.Entite = Value
62         End Set
63     End Property
64
65     Public Property PackageId() As Integer
66         Get
67             PackageId = Convert.ToInt32(ViewState("PackageId"))
68         End Get
69         Set(ByVal Value As Integer)
70             _PackageId = Value
71             ViewState("PackageId") = Convert.ToString(_PackageId)
72         End Set
73     End Property
74
75     Public Property ProductId() As Integer
76         Get
77             ProductId = Convert.ToInt32(ViewState("ProductId"))
78         End Get
79         Set(ByVal Value As Integer)
80             _ProductId = Value
81             ViewState("ProductId") = Convert.ToString(_ProductId)
82         End Set
83     End Property
84
85     Public Property Name() As String
86         Get
87             Name = Convert.ToInt32(ViewState("Name"))
88         End Get
89         Set(ByVal Value As String)
90             _Name = Value
91             ViewState("Name") = Convert.ToString(_Name)
92         End Set
93     End Property
94
95     Public Property Comment() As String
96         Get
97             Comment = Convert.ToInt32(ViewState("Comment"))
98         End Get
99         Set(ByVal Value As String)
100             _Comment = Value
101             ViewState("Comment") = Convert.ToString(_Comment)
102         End Set
103     End Property
104
105     Public Property ProductSelected() As Boolean
106         Get
107             ProductSelected = Convert.ToBoolean(ViewState("ProductSelected"))
108         End Get
109         Set(ByVal Value As Boolean)

```

```

110         ViewState("ProductSelected") = Convert.ToString(value)
111     End Set
112 End Property
113
114 #End Region
115
116 #Region "Private Methods"
117     Protected Overrides Sub HydrateEntityFromForm()
118
119         If Package Is Nothing Then
120             Package = New CommercialPackageEntity
121         End If
122
123         'Retrieve pk Fields
124         If ctPackageId.Text <> "" Then
125             Package.PackageId = CType(ctPackageId.Text, System.Int32)
126         End If
127
128         'Retrieve fk Fields
129         If ddlProduct.SelectedItem.Value > 0 Then
130             Package.ProductId = CType(ddlProduct.SelectedItem.Value,
System.Int32)
131
132             lblErrorProduct.Visible = False
133             ProductSelected = True
134         Else
135             lblErrorProduct.Visible = True
136             ProductSelected = False
137         End If
138
139         'Retrieve non pk non fk Fields
140         If ctName.Text <> "" Then
141             Package.Name = CType(ctName.Text, System.String)
142         End If
143         If ctComment.Text <> "" Then
144             Package.Comment = CType(ctComment.Text, System.String)
145         End If
146     End Sub
147
148     Protected Overloads Overrides Sub HydrateEntityFromDB(ByRef adapter As
SD.LLBLGen.Pro.ORMSupportClasses.DataAccessAdapterBase)
149         If Not Package Is Nothing Then
150             If (IsDBNull(Package.PackageId)) Then
151                 'Update from database
152                 adapter.FetchEntity(Me.Package)
153             Else
154                 'Test on the form field that contain primary key
155                 'If ctPackageID.text <>0 And ctPackageID.text<>"" Then
156                 If ((Not Package.PackageId <> "" And Not Package.PackageId <> 0
)) Then
157                     'Loading of the primary key
158                     Me.Package.PackageId = CType(ctPackageId.Text, Integer)
159                     'Update from database
160                     adapter.FetchEntity(Me.Package)
161                 End If
162             End If

```

```

163         End If
164     End Sub
165
166     'Function that hydrates selection controls such as foreign keys dropdownlists in the form
167     Protected Overrides Sub BindSelectionData()
168         'affichage des différents produits proposables dans un package
169         Dim i As Integer = 0
170         Dim lstProduct As New DataTable
171         If ddlProduct.Items.Count < 1 Then
172             lstProduct = ADYLICBusinessController.getProduitList("")
173             Dim firstItem As New ListItem
174             'Case vide dans la combobox
175             firstItem.Text = ""
176             firstItem.Value = 0
177             ddlProduct.Items.Add(firstItem)
178             For i = 0 To lstProduct.Rows.Count - 1
179                 Dim lstItem As New ListItem
180                 lstItem.Text = CType(lstProduct.Rows(i)("Name"), String)
181                 lstItem.Value = CType(lstProduct.Rows(i)("ProductId"), String)
182                 ddlProduct.Items.Add(lstItem)
183             Next
184         End If
185     End Sub
186
187     Protected Overrides Sub FillForm()
188         If Not Package.IsNew Then
189             'Hydrate pk Fields controls from entity
190             ctPackageId.Text = CType(Package.PackageId, String)
191             'Hydrate standard Fields controls from entity
192             ctName.Text = Package.Name
193             ctComment.Text = Package.Comment
194             ' Foreign keys column controls hydratation from Entity: Paste here corresponding code
195             If Not ddlProduct.Items.FindByValue(Package.ProductId) Is Nothing
196
197                 Then
198                     ddlProduct.ClearSelection()
199                     ddlProduct.Items.FindByValue(Package.ProductId).Selected = True
200                 End If
201             End If
202         End Sub
203
204     Protected Overrides Sub FilterRows()
205     End Sub
206 #End Region
207 #Region "Events Handlers"
208     Protected Overrides Sub Page_Load(ByVal sender As System.Object, ByVal e As
209     System.EventArgs) Handles MyBase.Load
210         MyBase.Page_Load(sender, e)
211         FillForm()
212     End Sub
213 #End Region
214 End Class
215 End Namespace
---
```

- La partie Tarif de l'édition

UnitPriceUserControl.ascx :

```

1  <%@ Control Language="vb" AutoEventWireup="false"
   CodeBehind="UnitPriceUserControl.ascx.vb"
   Inherits="ADYLIC.GestionPackage.UnitPriceUserControl"%>
2  <%@ Register TagPrefix="dnn" TagName="SectionHead"
   Src="~/controls/SectionHeadControl.ascx"%>
3  <%@ Register TagPrefix="dnn" TagName="label" Src="~/controls/labelControl.ascx"%>
4
5  <table id="tblUnitPrice" cellSpacing="1" cellPadding="1" border="0">
6      <tr>
7          <td valign="top" width="190">
8              <asp:DropDownList id="ddlLicensingMode" width="150"
   runat="server"></asp:DropDownList>
9              <asp:label id="lblLicensingModeAsterisk" runat="server"&nbsp;*>
   </asp:label>
10             <asp:label id="lblLicensingMode" runat="server" class="NormalBold"&#160;
   </asp:label>
11             <asp:requiredfieldvalidator id="valLicensingMode" runat="server"
   ControlToValidate="ddlLicensingMode" Display="Dynamic"></asp:requiredfieldvalidator>
12         </td>
13         <td width="90" align="left">
14             <asp:textbox id="ctPrice" runat="server" width="50"
   style="text-align:right" autopostback="false" text=<%=# FormatNumber(0, 2) %>
   ></asp:textbox>
15             <asp:label id="lblPriceAsterisk"&nbsp;*></asp:label>
16             <asp:requiredfieldvalidator id="valPrice" runat="server"
   ControlToValidate="ctPrice" Display="Dynamic"></asp:requiredfieldvalidator>
17         </td>
18         <td width="80" align="left">
19             <asp:textbox id="ctDays" runat="server" width="50"
   style="text-align:right" autopostback="false" text=<%=# FormatNumber(0, 0) %>
   ></asp:textbox>
20             <asp:label id="lblDaysAsterisk"&nbsp;*></asp:label>
21             <asp:requiredfieldvalidator id="valDays" runat="server"
   ControlToValidate="ctDays" Display="Dynamic"></asp:requiredfieldvalidator>
22         </td>
23         <td width="30" align="left">
24             <asp:ImageButton class="CommandButton" id="cmdDelPrix" runat="server"
   visible="false" resourcekey="cmdDelPrix" CausesValidation="False"
   borderstyle="none" autopostback="true" ImageUrl="~/images/delete.gif"
   AlternateText="Delete" >
25             </asp:ImageButton>
26             <asp:textbox id="ctLMId" runat="server" width="15"
   style="text-align:right" visible="false"></asp:textbox>
27         </td>
28     </tr>
29 </table>

```

UnitPriceUserControl.ascx.vb :

```
1 Imports System
2 Imports System.Web
3 Imports System.Web.UI
4 Imports System.Web.UI.WebControls
5 Imports DotNetNuke.Common
6 Imports DotNetNuke.Services
7 Imports ADYLIC.EntityClasses
8 Imports ADYLIC.FactoryClasses
9 Imports ADYLIC.HelperClasses
10 Imports SD.LLBLGen.Pro.ORMSupportClasses
11
12 Namespace ADYLIC.GestionPackage
13     Public MustInherit Class UnitPriceUserControl
14         Inherits Aricie.DNN.UI.UserControls.AricieDNNWebControlBase
15
16         #Region " web Form Designer Generated Code "
17             'This call is required by the Web Form Designer.
18             <System.Diagnostics.DebuggerStepThrough(>
19             Private Sub InitializeComponent()
20             End Sub
21
22             'NOTE: The following placeholder declaration is required by the Web Form Designer.
23             'Do not delete or move it.
24             Private designerPlaceholderDeclaration As System.Object
25
26             Private Sub Page_Init(ByVal sender As System.Object, ByVal e As
27 System.EventArgs) Handles MyBase.Init
28                 InitializeComponent()
29                 BindSelectionData()
30             End Sub
31         #End Region
32
33         #Region "Controls"
34
35             ' Primary Key textboxes declaration
36             Protected WithEvents ddlLicencingMode As
37 System.Web.UI.WebControls.DropDownList
38             ' Non Foreign key column controls declaration
39             Protected WithEvents ctPrice As System.Web.UI.WebControls.TextBox
40             Protected WithEvents ctDays As System.Web.UI.WebControls.TextBox
41             Protected WithEvents ctLMId As System.Web.UI.WebControls.TextBox
42             Protected WithEvents cmdDelPrix As System.Web.UI.WebControls.ImageButton
43             Protected WithEvents ValPrice As
44 System.Web.UI.WebControls.RequiredFieldValidator
45             Protected WithEvents lblLicencingModeAsterisk As
46 System.Web.UI.WebControls.Label
47             Protected WithEvents lblLicencingMode As System.Web.UI.WebControls.Label
48         #End Region
49
50         #Region "Private members"
51             Private Shadows MyFileName As String = "UnitPriceUserControl.ascx"
52         #End Region
53
54         #Region "Properties"
```

```

53
54     Public Property UnitPrice() As UnitPriceEntity
55         Get
56             Return CType(Me.Entite, UnitPriceEntity)
57         End Get
58         Set(ByVal Value As UnitPriceEntity)
59             Me.Entite = Value
60         End Set
61     End Property
62
63     Public Property Packageid() As Integer
64         Get
65             Packageid = Convert.ToInt32(ViewState("Packageid"))
66         End Get
67         Set(ByVal Value As Integer)
68             ViewState("Packageid") = Convert.ToString(Value)
69         End Set
70     End Property
71
72     Public Property Days() As Integer
73         Get
74             Days = Convert.ToInt32(ViewState("Days"))
75         End Get
76         Set(ByVal Value As Integer)
77             ViewState("Days") = Convert.ToString(Value)
78         End Set
79     End Property
80
81     #End Region
82
83     #Region "Private Methods"
84     Protected Overrides Sub HydrateEntityFromForm()
85         If UnitPrice Is Nothing Then
86             UnitPrice = New UnitPriceEntity
87         End If
88         If ctPrice.Text <> "" Then
89             UnitPrice.Price = CType(ctPrice.Text, System.Decimal)
90         End If
91         If ctDays.Text <> "" Then
92             UnitPrice.Nbofdays = CType(ctDays.Text, System.Decimal)
93         End If
94         If ctLMid.Text <> "" Then
95             UnitPrice.Licencingmodeid = CType(ctLMid.Text, Integer)
96         End If
97     End Sub
98
99     Protected Overloads Overrides Sub HydrateEntityFromDB(ByRef adapter As
SD.LLBLGen.Pro.ORMSupportClasses.DataAccessAdapterBase
100         Dim tmp As String
101         tmp = "ok"
102     End Sub
103
104     'Function that hydrates selection controls such as foreign keys dropdownlists in the form
105     Protected Overrides Sub BindSelectionData()
106         Dim i As Integer = 0
107         Dim lstLicencingMode As New DataTable

```

```

108         If ddlLicencingMode.Items.Count < 1 Then
109             lstLicencingMode = ADYLICBusinessController.getModelLicenceList("")
110             Dim firstItem As New ListItem
111             'Case vide dans la combobox
112             firstItem.Text = ""
113             firstItem.Value = 0
114             ddlLicencingMode.Items.Add(firstItem)
115             For i = 0 To lstLicencingMode.Rows.Count - 1
116                 Dim lstItem As New ListItem
117                 lstItem.Text = CType(lstLicencingMode.Rows(i)("Name"), String)
118                 lstItem.Value = CType(lstLicencingMode.Rows(i)(
"LicencingModeId"), String)
119                 ddlLicencingMode.Items.Add(lstItem)
120                 'rend invisible la nouvelle entrée:
121                 lblLicencingMode.Visible = False
122             Next
123         End If
124     End Sub
125
126     Protected Overrides Sub FillForm()
127         If Not UnitPrice Is Nothing Then
128             ctPrice.Text = FormatNumber(0 + UnitPrice.Price, 2)
129             ctDays.Text = UnitPrice.Nbofdays
130             ctLMId.Text = UnitPrice.Licencingmodeid
131             Packageid = UnitPrice.Packageid
132             If Not ddlLicencingMode.Items.FindByValue(UnitPrice.Licencingmodeid)
Is Nothing Then
133                 ddlLicencingMode.ClearSelection()
134                 ddlLicencingMode.Items.FindByValue(UnitPrice.Licencingmodeid).
selected = True
135                 'rempli le label par le mode de licence
136                 lblLicencingMode.Text = ddlLicencingMode.SelectedItem.Text
137                 'rend visible les entrées présentes:
138                 lblLicencingMode.Visible = True
139                 ddlLicencingMode.Visible = False
140                 lblLicencingModeAsterisk.Visible = False
141             End If
142             If ctLMId.Text <> "" Then
143                 cmdDelPrix.Visible = True
144             End If
145         End If
146     End Sub
147
148     #End Region
149
150     #Region "Events Handlers"
151     Protected Overrides Sub Page_Load(ByVal sender As System.Object, ByVal e As
System.EventArgs) Handles MyBase.Load
152         MyBase.Page_Load(sender, e)
153     End Sub
154
155     Private Sub cmdDelPrix_Click(ByVal sender As System.Object, ByVal e As
System.Web.UI.ImageClickEventArgs) Handles cmdDelPrix.Click
156         Dim blnCreation As Boolean = True
157         Dim pName As String
158         UnitPrice.Packageid = Packageid

```

```

159         UnitPrice.Licencingmodeid = getSelectedLicencingMode()
160         If UnitPrice.Licencingmodeid <> 0 Then
161             ADYLICBusinessController.deleteUnitPrice(UnitPrice)
162         End If
163         Response.Redirect(Request.Url.ToString)
164     End Sub
165 #End Region
166
167 #Region "Public Methods"
168
169     Public Function SaveUnitPrice(ByRef adapter As
SD.LLBLGen.Pro.ORMSupportClasses.DataAccessAdapterBase, ByVal PackageId As Integer,
ByRef blnCreation As Boolean) As Integer
170         ' On enregistre la selection
171         Dim newLicencingModeId As Integer
172         Dim oldLicencingModeId As Integer
173         newLicencingModeId = getSelectedLicencingMode()
174         'On compare la selection à ce qu'elle contenait initialement
175         'Si la clé licencingModeId a été modifiée, on doit effacer l'enregistrement dans la BDD
176         If ctLMId.Text = "" Then
177             oldLicencingModeId = 0
178         Else
179             oldLicencingModeId = CType(ctLMId.Text, Integer)
180         End If
181         If newLicencingModeId <> oldLicencingModeId And oldLicencingModeId > 0
Then
182             UnitPrice.Packageid = Packageid
183             UnitPrice.Licencingmodeid = oldLicencingModeId
184             ADYLICBusinessController.deleteUnitPrice(UnitPrice)
185         End If
186         Dim prix As Double
187         If ctPrice.Text = "" Then
188             prix = 0
189         Else
190             prix = CType(ctPrice.Text, Double)
191         End If
192         Dim duree As Double
193         If ctDays.Text = "" Then
194             duree = 1
195         Else
196             duree = CType(ctDays.Text, Double)
197         End If
198         'On enregistre seulement si le LicencingMode sélectionné n'est pas nul
199         If newLicencingModeId <> 0 Then
200             UnitPrice.Packageid = PackageId
201             UnitPrice.Licencingmodeid = newLicencingModeId
202             UnitPrice.Price = prix
203             UnitPrice.Nbofdays = duree
204             'On verifie que l'on est en creation ou en mise à jour
205             If ctLMId.Text <> "" And newLicencingModeId = oldLicencingModeId
Then
206                 ADYLICBusinessController.updateUnitPrice(UnitPrice) 'Mise à
jour
207             Else
208                 ADYLICBusinessController.setUnitPrice(UnitPrice) 'Creation
209                 blnCreation = True

```

```

210         End If
211         'SaveEntity(adapter)
212     Else
213         blnCreation = False
214     End If
215     Return newLicencingModeId
216 End Function
217
218 Public Function getSelectedLicencingMode() As Integer
219     ' On enregistre la selection
220     Dim LicencingModeId As Integer
221     LicencingModeId = Int32.Parse(ddlLicencingMode.SelectedValue)
222     Return LicencingModeId
223 End Function
224
225 #End Region
226
227     End Class
228 End Namespace

```

Rapport réalisé à l'aide de :

- Microsoft Office Word 2003
- Adobe Acrobat 6.0 Professional
- Irfanview 3.97
- Notepad ++ 2.6
- Microsoft Office Document Image Writer

Nicolas PERRIN,  
Le 5 septembre 2005.